



Les rendez-vous du Pipame

Téléassistance et services associés : vers une nouvelle dynamique ?

■ Vendredi 24 février 2017
de 9h30 à 13h00

Centre de conférences Pierre Mendès France
139 rue de Bercy, 75012 Paris



Le marché français de la téléassistance est estimé à 112 millions d'euros, soit 580 000 abonnés en 2015. Le parc d'abonnés a connu une croissance de 5 % par an depuis 2008, mais le marché stagne en valeur.

L'étude caractérise d'abord l'offre de téléassistance et des services associés et analyse le potentiel de la téléassistance en France. Elle s'appuie également sur un parangonnage international portant sur neuf pays. Elle analyse ensuite les besoins des particuliers et les attentes des collectivités locales et des organismes financeurs. Elle identifie aussi les solutions techniques de téléassistance susceptibles de se développer à l'horizon 5 et 10 ans.

L'étude examine enfin plusieurs scénarios prospectifs. Du fait des difficultés actuelles du secteur, elle envisage un scénario critique d'évolution : prix bas, concentration autour de quelques grands opérateurs et, faute d'investissement et donc d'évolution technologique, baisse inexorable du nombre d'abonnés. Elle envisage également des scénarios plus optimistes dans lesquels les réseaux de l'internet haut débit ou ceux de la téléphonie mobile permettent aux opérateurs de développer des solutions techniques enrichies et à moindre coût. Les téléassistés pourraient ainsi devenir, à moyen terme, des vecteurs de déploiement des solutions numériques innovantes d'alerte et de prévention. Pour ce faire, l'État et les collectivités locales devront encourager la structuration du marché et les opérateurs devront développer de nouvelles compétences et de nouveaux services.

Animation : Frédéric SERRIERE

9H00 – Accueil café

9H30 – Introduction

- Thierry LANGE, Direction générale des entreprises (DGE)

9H40 – Présentation des résultats de l'étude : « L'avenir du marché de la téléassistance et des services associés » :

- Jean-Claude MIGETTE et Henri DELAHAIE, cabinet CODA Stratégies

10H30 – 1^{ère} table ronde : Téléassistance et services associés : quel rôle pour les collectivités territoriales ?

- Marie-Christine BUNLON, vice-présidente en charge des personnes âgées, Conseil départemental 23 (à confirmer)

- Frédéric DUHAMEL, directeur Général Mondial Téléassistance - GTS & TEL2S

- Anne GIREAU, vice-présidente, ANDASS

- Geneviève GUEYDAN, directrice CNSA (à confirmer)

- Xavier MOUNIE, Conseil départemental 31 (à confirmer)

11H30 – 2^e table ronde : Téléassistance : comment intégrer les innovations du numérique ?

- George GAMBUT, président de l'Association Alerte LYON

- Martin KAISER, directeur général de Hager Services (à confirmer)

- Hervé MEUNIER, président de l'AFRATA et directeur général de FILIEN ADMR

- Caroline MOUMINOUX, chargée du marketing et des grands comptes chez INTERVOX

- Alexis ROCHE, directeur général d'ASSYSTEEL et administrateur de l'ASIPAG

12H30 – Conclusion

Les Rendez-vous du Pipame

Le Pôle interministériel de Prospective et d'Anticipation des Mutations économiques (Pipame) est une instance interministérielle à laquelle participe une dizaine de ministères et d'organismes publics et dont le secrétariat général est assuré par la Direction générale des entreprises (DGE).

Sa mission est d'apporter aux acteurs publics et privés des éléments de réflexion sur l'évolution des principaux secteurs économiques à l'horizon des dix prochaines années, et de leur proposer des préconisations d'action pour accroître la compétitivité des entreprises françaises. Le Pipame a ainsi publié une trentaine d'études significatives dans des domaines clés : chimie, agroalimentaire, automobile, aéronautique, santé, logistique, commerce, numérique... Elles sont consultables à cette adresse :

www.entreprises.gouv.fr/etudes-et-statistiques/pipame

Un cycle de séminaires, « les Rendez-vous du Pipame », a été initié depuis 2009 pour valoriser les études auprès des entreprises et des acteurs du développement économique, publics comme privés. Quinze séminaires ont ainsi abordé les thèmes liés à la chimie, l'automobile, la santé, la logistique, le marché des nouveaux produits issus du bois, les actifs immatériels dans les industries culturelles et créatives, la robotique personnelle et de service, les innovations technologiques comme leviers de réduction du gaspillage dans le secteur agroalimentaire, l'industrie des métaux non ferreux ou encore la valorisation énergétique du sous-sol profond.

Informations pratiques

Nous contacter

dge-etudes@finances.gouv.fr

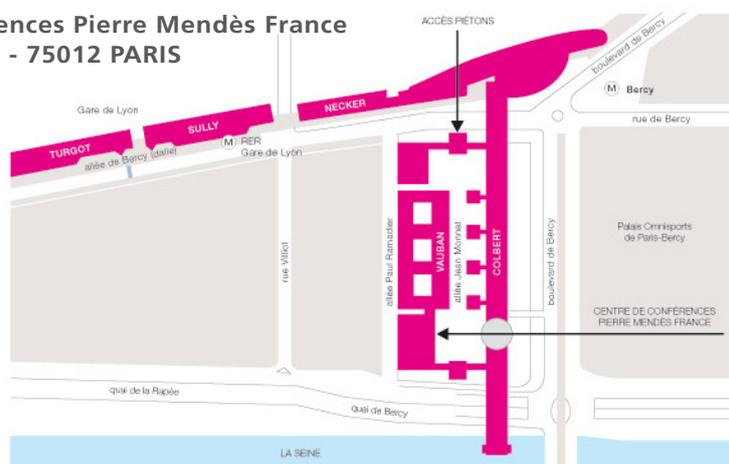
Se rendre sur place : ministère de l'Économie et des Finances

Centre de conférences Pierre Mendès France 139, rue de Bercy - 75012 PARIS

Métro : Ligne 1 - Gare de Lyon
Lignes 6 et 14 - Bercy

SNCF - RER A et D : Gare de Lyon
Bus : n° 20, 63,65 arrêt Gare de Lyon

Accès voitures : parking Gare de Lyon :
191, rue de Bercy - 75012 Paris
Stations Vélib : place du bataillon du
Pacifique et au niveau du 147 rue de Bercy



Inscription obligatoire. Participation gratuite, dans la limite des places disponibles.