

MERCER
Mes solutions



Votre spécialiste de la complémentaire santé et de la prévoyance

Mes Solutions Mercer

Votre spécialiste de la santé et de la prévoyance

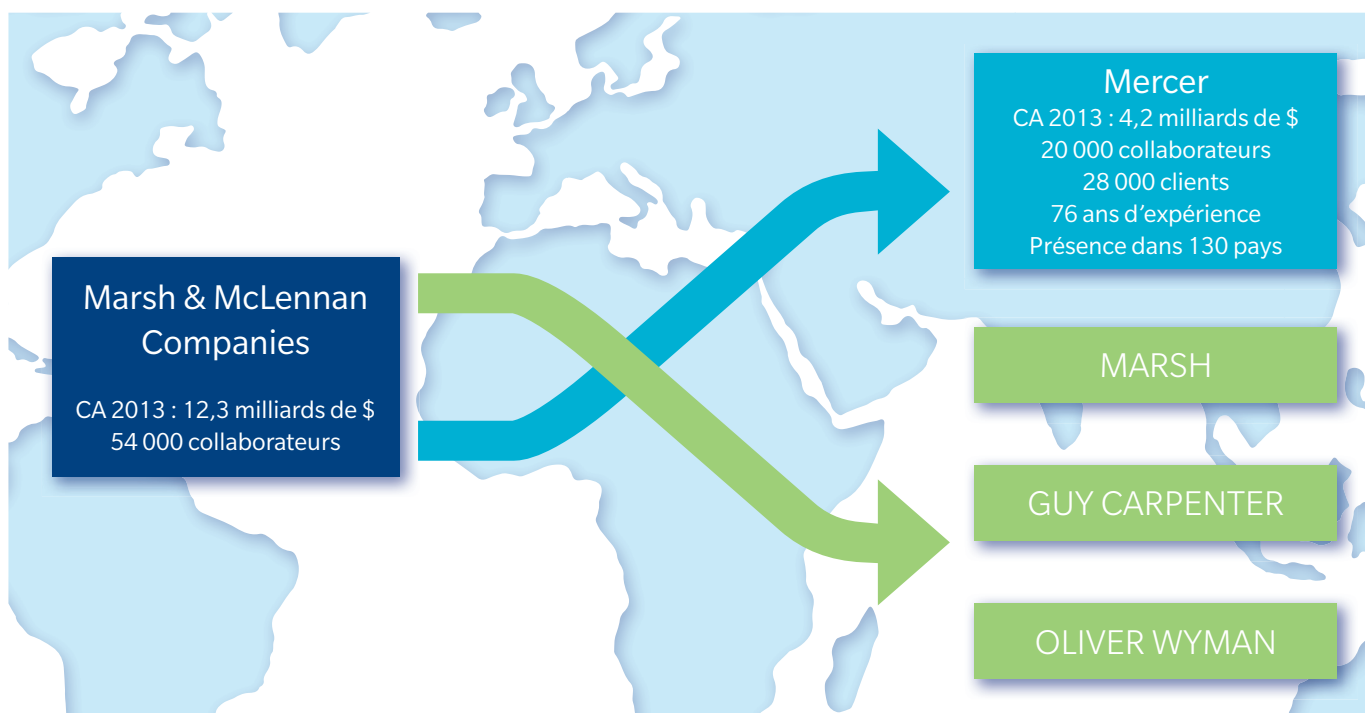


Qui est Mercer ?

Mercer, toute la stabilité d'un groupe de renommée mondiale

Mercer est une filiale de [Marsh & McLennan Companies](#), regroupant [54 000 collaborateurs dans plus de 40 pays](#). Le groupe est [leader mondial](#) en matière de services professionnels dans les domaines du conseil en stratégie d'entreprise, gestion des risques et ressources humaines.

En France, [Mercer](#) est [la référence](#) pour le conseil en protection sociale, ressources humaines, rémunération et avantages sociaux.



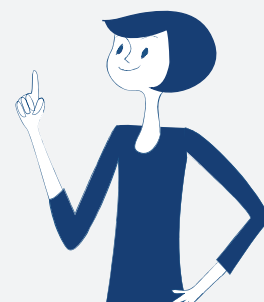
Mes Solutions Mercer, toutes les expertises au service de votre entreprise

L'équipe Mes Solutions Mercer est [constituée d'experts dédiée aux TNS, TPE ET PME](#). Leurs connaissances approfondies de chaque organisation et de chaque secteur vous permettent de disposer de [réponses sur mesure](#), quelle que soit la taille de votre société.

L'entreprise, petite ou moyenne, c'est notre univers. Notre expertise et notre disponibilité constituent autant de forces pour vous accompagner dans vos projets !

PRIORITÉ AU CONSEIL PROACTIF ET PERSONNALISÉ... ET À L'ACCOMPAGNEMENT !

Les nombreuses compétences des équipes Mes Solutions Mercer permettent de vous proposer de multiples prestations autour de la mise en place des produits et services.



DIMENSION CONSEIL



- Sélection de la meilleure offre, du meilleur fournisseur.
- Accompagnement optimum :
 - évolutivité et adaptabilité des contrats au fil du temps,
 - étude permanente de la satisfaction des salariés.
- Veille juridique et réglementaire

DIMENSION GESTION



- Règlement des remboursements santé.
- Gestion des remboursements prévoyance.
- Remise des cartes de tiers payant, prises en charge hospitalières, devis dentaire et optique...
- Gestion des cotisations.

Les offres Mes Solutions Mercer à la loupe...

Mes Solutions Mercer propose une gamme variée de produits et services entièrement dédiés aux TNS, TPE et PME...

- Santé
- Prévoyance (indemnités journalières, garantie décès, invalidité...)
- Mobilité internationale
- Retraite Madelin
- Retraite des salariés
- Multirisques Professionnels
- Pack Dirigeants (couverture chômage, responsabilité civile des mandataires sociaux, homme clef, retraite...)
- Etc.

DES MOYENS MODERNES POUR UNE GESTION SIMPLIFIÉE ET OPTIMISÉE

Les 5 piliers d'une gestion performante et transparente

Tout est mis en œuvre par les équipes Mercer pour simplifier vos démarches et vous offrir un accompagnement haut de gamme.

RAPIDITÉ : des remboursements accélérés quelle que soit la prestation santé.



SÉRÉNITÉ : un décompte mensuel des remboursements santé pouvant être adressé par informatique ou par courrier, au choix de l'assuré.



ACCESSIBILITÉ : une interface de décomptes en ligne claire et complète pour chaque salarié.



PROXIMITÉ : un réseau dédié de professionnels sur tout le territoire.



DISPONIBILITÉ : une plateforme téléphonique pour répondre à toutes les questions des salariés : garanties, remboursements...



LA GESTION MERCER, CERTIFIÉE ISO 9001

La certification AFAQ ISO 9001 a été renouvelée sans interruption depuis 1996 pour l'ensemble des services de gestion Mercer. Ce gage de confiance repose sur deux « process » majeurs mis en place chez Mercer pour un engagement qualité total :

- Maîtrise et garantie des délais de traitement
- Plan Sécurité (processus de protection des données informatiques)



La carte tiers payant Mercer, facilitateur de paiements et de remboursements

Remise à la souscription du contrat santé et renouvelée chaque année, la carte tiers payant Mercer permet de confirmer l'adhésion du salarié et de mettre à disposition des professionnels de santé les informations concernant les droits de l'assuré.

Elle permet également d'accéder au vaste réseau propre à Mercer :

- Une mise à disposition du réseau tiers payant **totale**ment gratuite,
- Un accès à plus de **80 000 professionnels** de santé sur tout le territoire,
- Une **indépendance** totale vis-à-vis de l'assureur choisi,
- Un **développement permanent** du réseau national.

LES + DE LA CARTE TIERS PAYANT MERCER

PRATIQUE > indique les coordonnées de votre centre de gestion.

PERSONNALISÉE > stipule toutes les personnes couvertes par le contrat santé.

SYNTHÉTIQUE > répertorie l'ensemble des soins sujets au tiers payant, en fonction du contrat souscrit.

PRO > compile les moyens de communication Mercer réservés aux professionnels de santé.

MULTI-FONCTIONS > inclut les identifiants permettant à chaque assuré de créer son compte personnel sécurisé en ligne.

Mercernet, le site dédié pratique et sécurisé

Développé par les équipes Mercer, www.mercernet.fr permet les opérations suivantes :

- Visualisation des décomptes à tout moment.
- Modification des informations personnelles.
- Consultation de la liste des professionnels de santé référencés Mercer (cliniques, hôpitaux, pharmacies, opticiens).
- Édition de sa propre prise en charge hospitalière.
- Etc.

Mercernet RH : espace réservé au service ressources humaines de l'entreprise et dédié à la gestion des contrats > www.mercernet.fr/mrh

Focus sur l'optique

- **Une prise en charge accélérée en ligne** : avec l'outil PEC ONLINE, portail de saisie des prises en charge, l'opticien obtient **une réponse immédiate** sur l'accord de Tiers payant si le montant de son devis est conforme aux tarifs habituellement pratiqués.
- **Des partenariats gagnants** : pour vous permettre de bénéficier de **tarifs préférentiels*** et de profiter de sa **charte de déontologie** spécifique, Mercer a conclu des **accords** de tiers payant avec les principaux groupements d'opticiens...



*Tarifs préférentiels valables avec les partenaires Kryss et Optic 2000.



POUR TOUTE QUESTION, JOIGNEZ-NOUS PAR TÉLÉPHONE !
du lundi au vendredi, de 9H à 18H au 01 55 21 37 42
(coût d'un appel local depuis un poste fixe) ou par email pme.france@mercier.com

Focus sur les contrats prévoyance

Indemnités journalières et complémentaires : priorité à l'efficacité !

Pour permettre un traitement optimum de chaque dossier, Mercer a mis en place un process parfaitement « huilé » au bénéfice de chaque assuré...

+ DE SIMPLICITÉ

Les équipes Mercer chargées du suivi des contrats réceptionnent systématiquement les **décomptes d'indemnités journalières** de la Sécurité sociale via le système de télétransmission **NOEMIE**.

+ DE RAPIDITÉ

Mercer règle les indemnités complémentaires **au fur et à mesure** de la réception des informations liées au salarié, et ce, **pendant toute la durée de l'arrêt de travail**.





Mercer, l'expérience, la fiabilité et la puissance d'un leader mondial

Avec plus de 600 collaborateurs en France, Mercer est la référence en matière de conseil et de services en ressources humaines, protection sociale et avantages sociaux. Grâce à sa mosaïque d'expertises uniques et complémentaires – santé, prévoyance, retraite, mobilité internationale, responsabilité civile, assurances de biens, conciergerie – Mercer propose des services sur mesure aux particuliers, entreprises, TNS et experts-comptables.

Leader mondial du conseil en ressources humaines, santé prévoyance, retraite et en investissements. Les 20 000 collaborateurs de Mercer sont présents dans plus de 40 pays.

Mercer est une filiale de Marsh & McLennan Companies (NYSE : MMC), groupe mondial regroupant 54 000 collaborateurs dédiés aux services professionnels dans les domaines du conseil et de solutions en risques, en stratégies d'entreprises et en ressources humaines.

Vous pouvez donc compter sur un partenaire mondialement reconnu, sur des produits et services parmi les plus complets et les plus compétitifs du marché. La solidité financière hors du commun du groupe est également un gage de sérénité pour tous nos clients.



**MARSH & McLENNAN
COMPANIES**

Tour Ariane - La Défense 9
92088 Paris La Défense Cedex
Tel : +33 (0) 1 55 21 37 42
pme.france@mercer.com
<http://www.messolutionsmercer.fr>
<http://www.mercer.fr>