



**Senior** Strategic ●●●

CapResidencesSeniors.com

Un site du réseau Capgeris



**11 septembre 2013**  
**Frédéric SERRIERE**  
**Pierre RAVOT**



[www.CapResidencesSeniors.com/logement-senior.pdf](http://www.CapResidencesSeniors.com/logement-senior.pdf)



# Senior Strategic



# Senior Strategic

**Société d'études et de conseils en Stratégie** sur le marché des Seniors

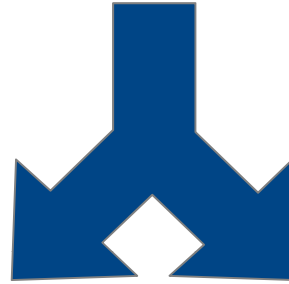
Un réseau **international d'experts**

**Sites d'informations BtoB** dont leMarchedesSeniors.com,  
theMatureMarket.com





# Un positionnement clé



## Pôle Consulting - Analyse



## Pôle Média





# Les missions les plus demandées

## Etudes de marché



## Brainstorming



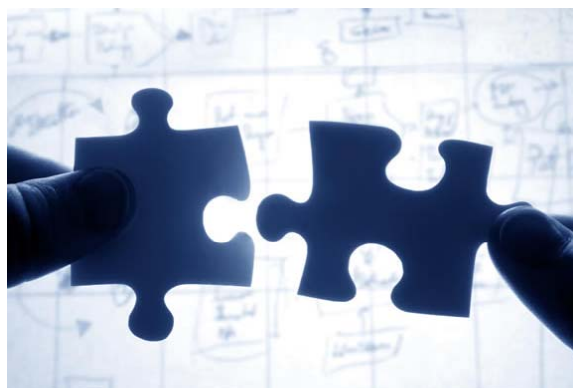
## Directions générales



## Formations / séminaires



## Développement



## Prospective

# VISION 2020



# Une démarche globale pour une cohérence







CapGeris.com

CapResidencesSeniors.com

Un site du réseau Capgeris

# AUSTRALIS Conseil & Edition de Portails

*“On the net since 1996!”*

## PÔLE CONSEIL

Webmarketing & Intelligence Marketing  
Benchmarking  
Audit présence sur Internet  
Formation

## EDITION DE MEDIA EN LIGNE

[www.capcampus.com](http://www.capcampus.com)

500 000 visites / mois

Étudiants / 18-15 ans



[www.capgeris.com](http://www.capgeris.com)

200 000 visites / mois

Personnes âgées / Seniors



## **Portail :**

Bouquet de **contenus & services** adaptés aux **personnes âgées & seniors**.

## **B2C :**

Seniors

Personnes Âgées

Familles des personnes âgées

Aidants

## **B2B :**

Maisons de retraite / EHPAD

Résidences avec Services pour Seniors

Sociétés de maintien à domicile

Fournisseurs ESSMS

Emploi & Formation

Associations

[www.CapResidencesSeniors.com](http://www.CapResidencesSeniors.com)

Un site 100% dédié au Logement & Résidences Seniors

recherche      Suivez-nous     AA+ AA- RAZ



[🏠 RÉSIDENCE SERVICE SENIOR](#) [LOGEMENT SENIOR](#) [HABITAT GROUPÉ SENIOR](#) [EQUIPEMENT](#) [ACTU](#) [AGENDA](#) [PROFESSIONNELS](#)

 **RÉSIDENCES SERVICE**  **LOGEMENT SENIOR**

### RECHERCHER UNE RESIDENCE SERVICE POUR SENIORS

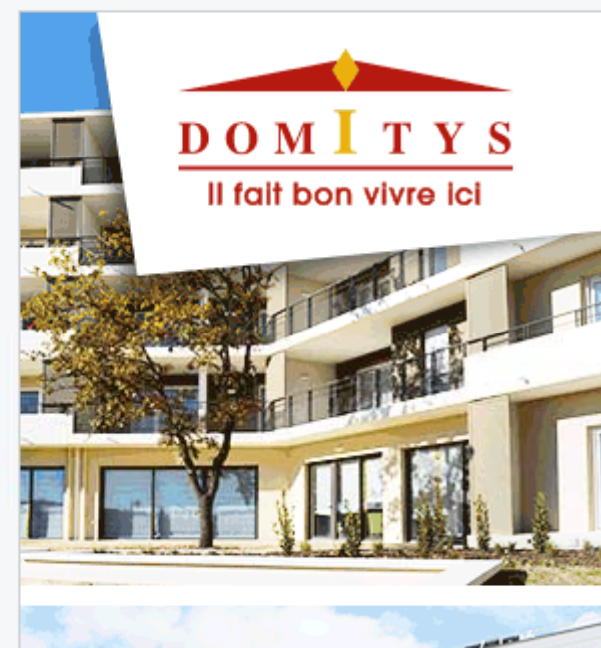
Nom, code postal, ville...

(ex : Toulon)

Catégorie

Sélectionner une catégorie

ACCES DIRECT AUX PRINCIPALES VILLES  
Paris | Marseille | Lyon | Toulouse | Nice | Nantes | Strasbourg | Montpellier | Bordeaux | Lille

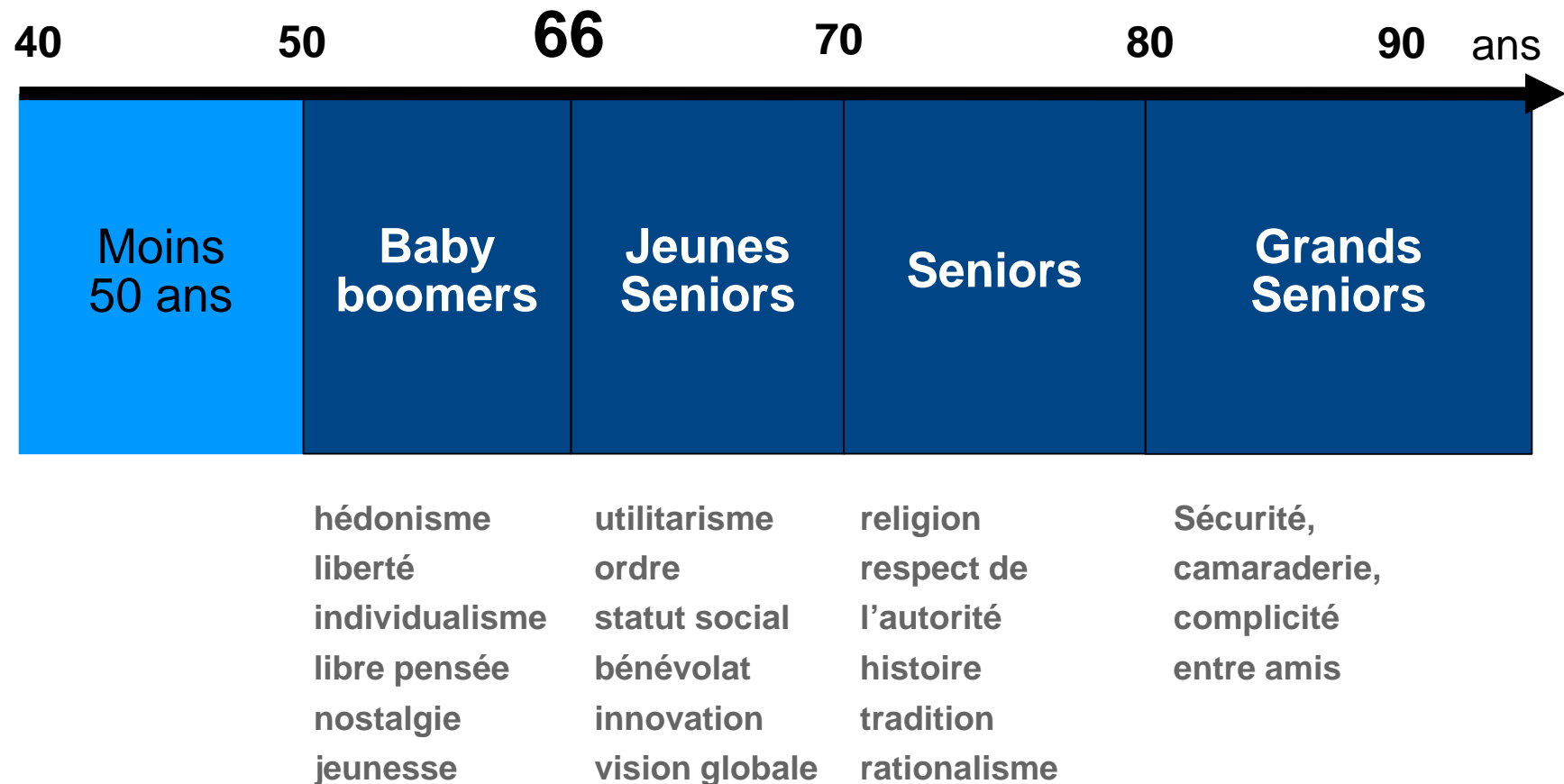




# Les 50plus

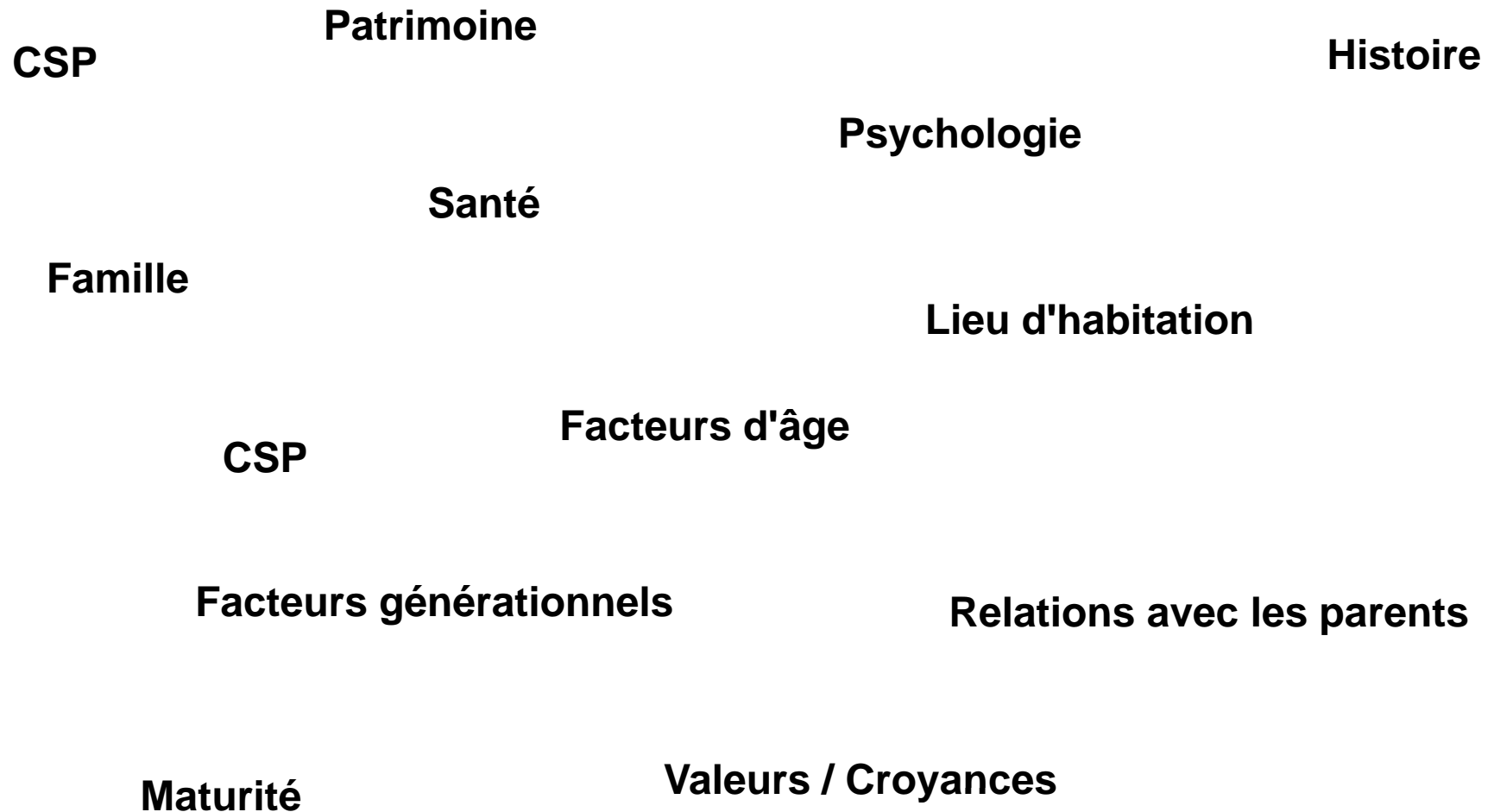


# Différentes valeurs de générations





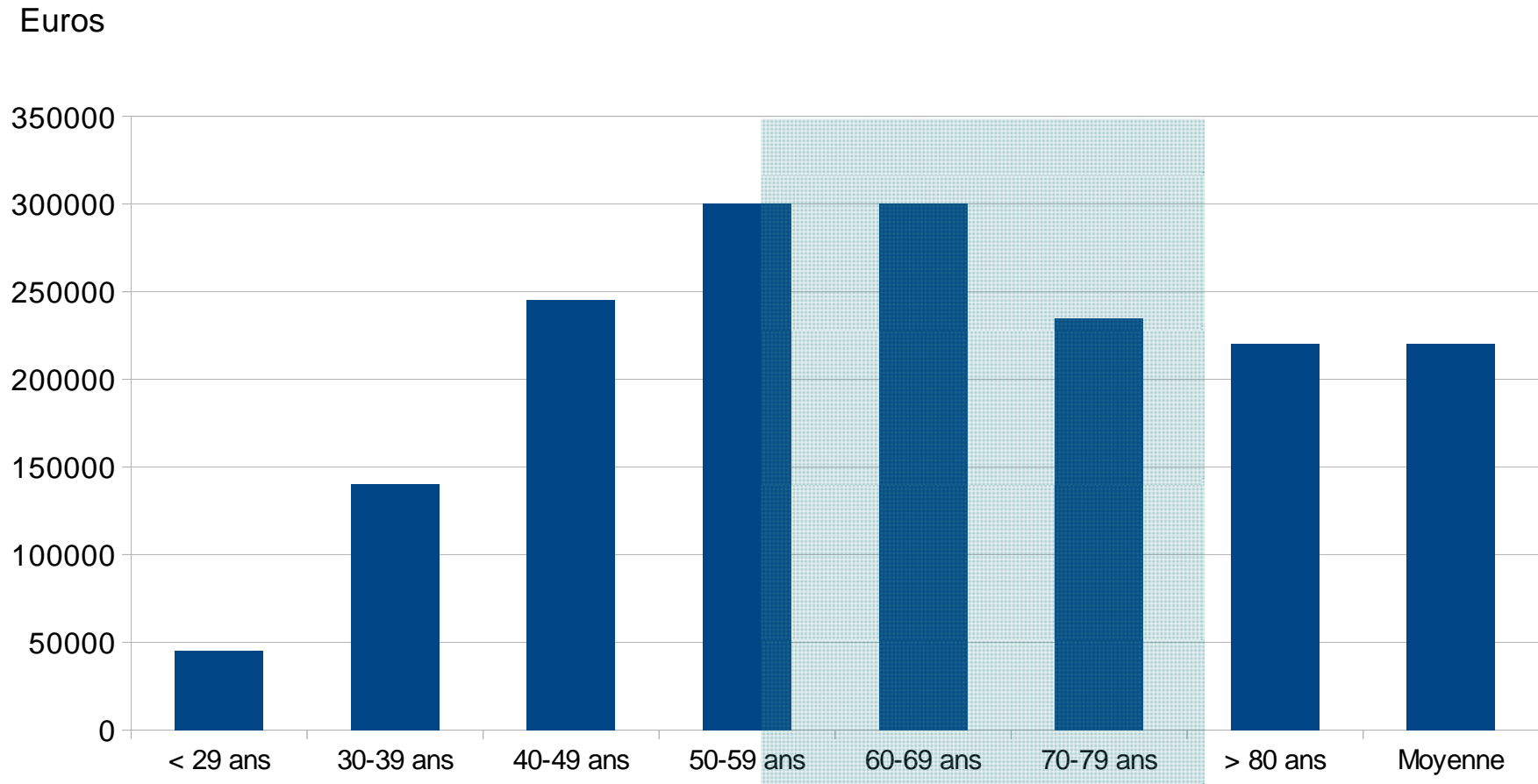
# Une hétérogénéité très forte





# Les Boomers

## Les rois du patrimoine

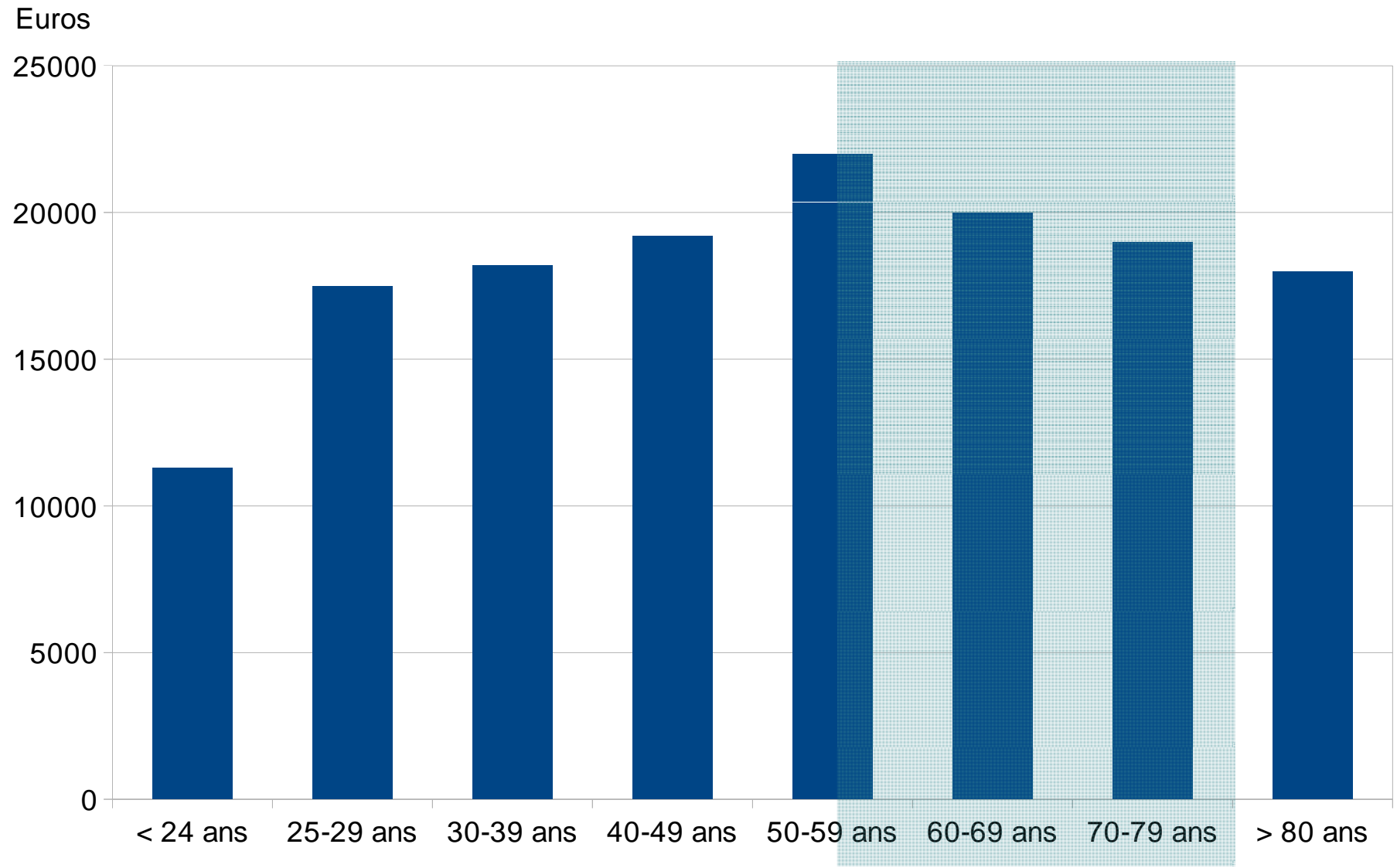






# Les 50plus

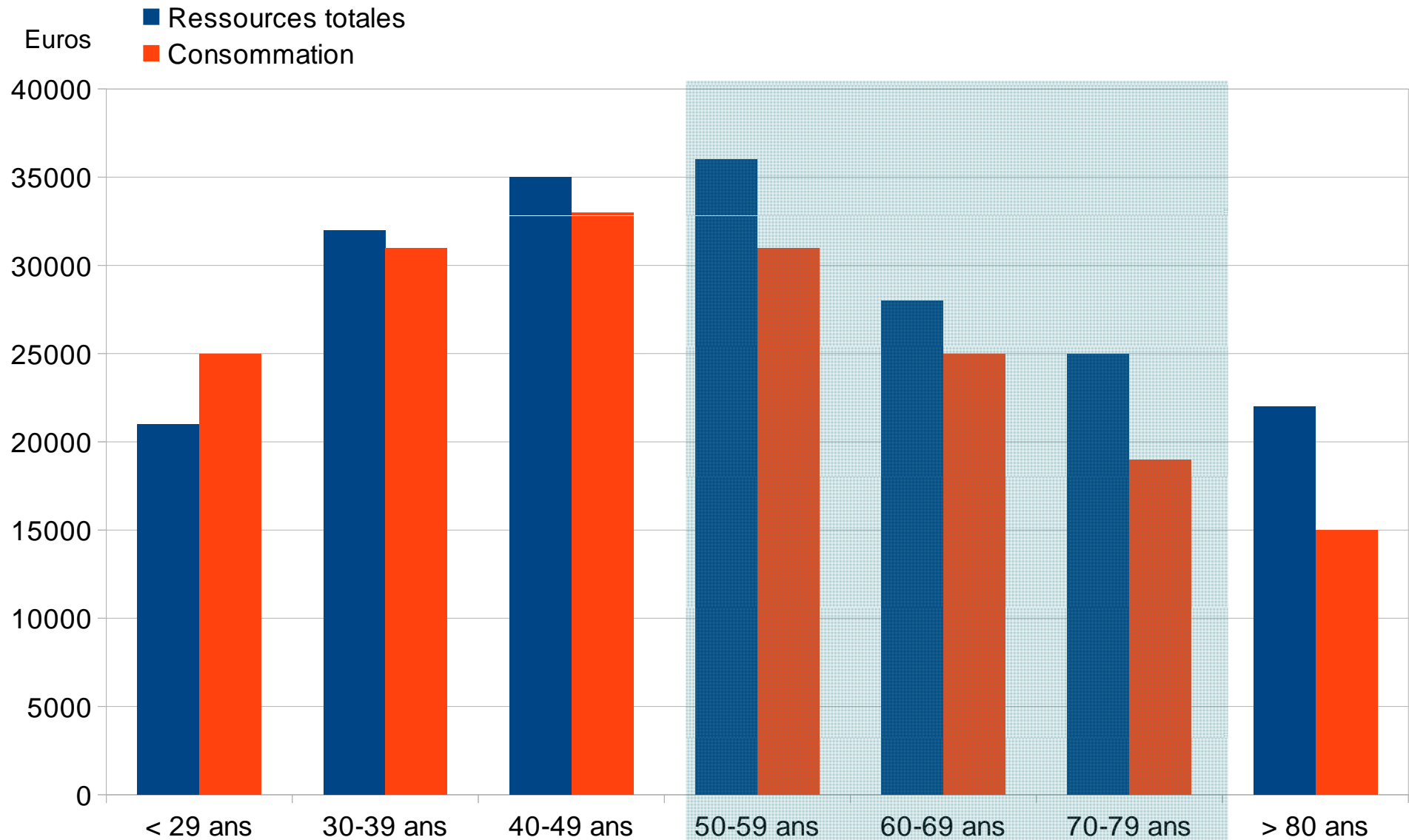
## Les rois des revenus





# Les 50plus

## Les revenus / générations





## > Méthodologie

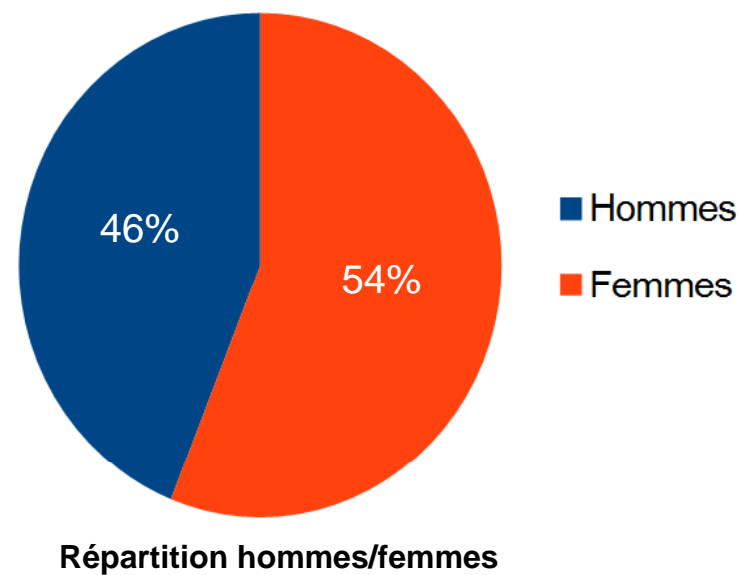
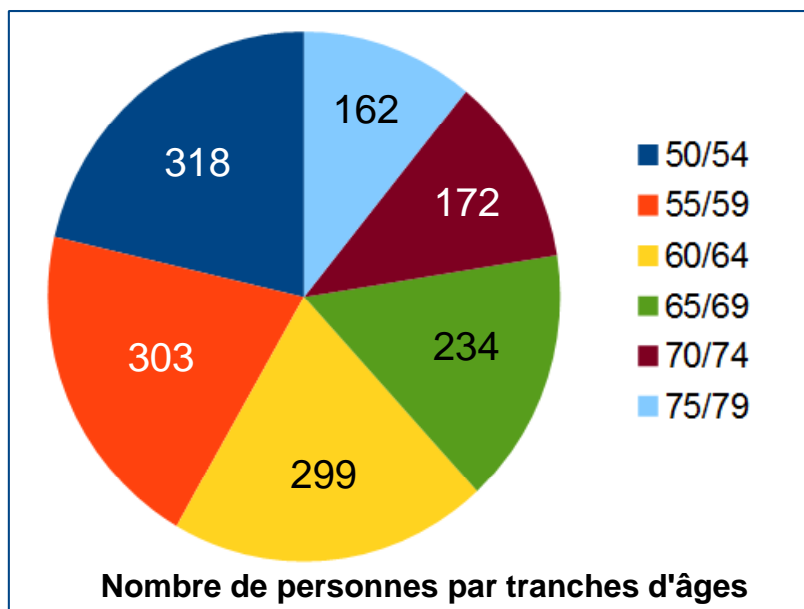


## Méthodologie

### Phase 1 :

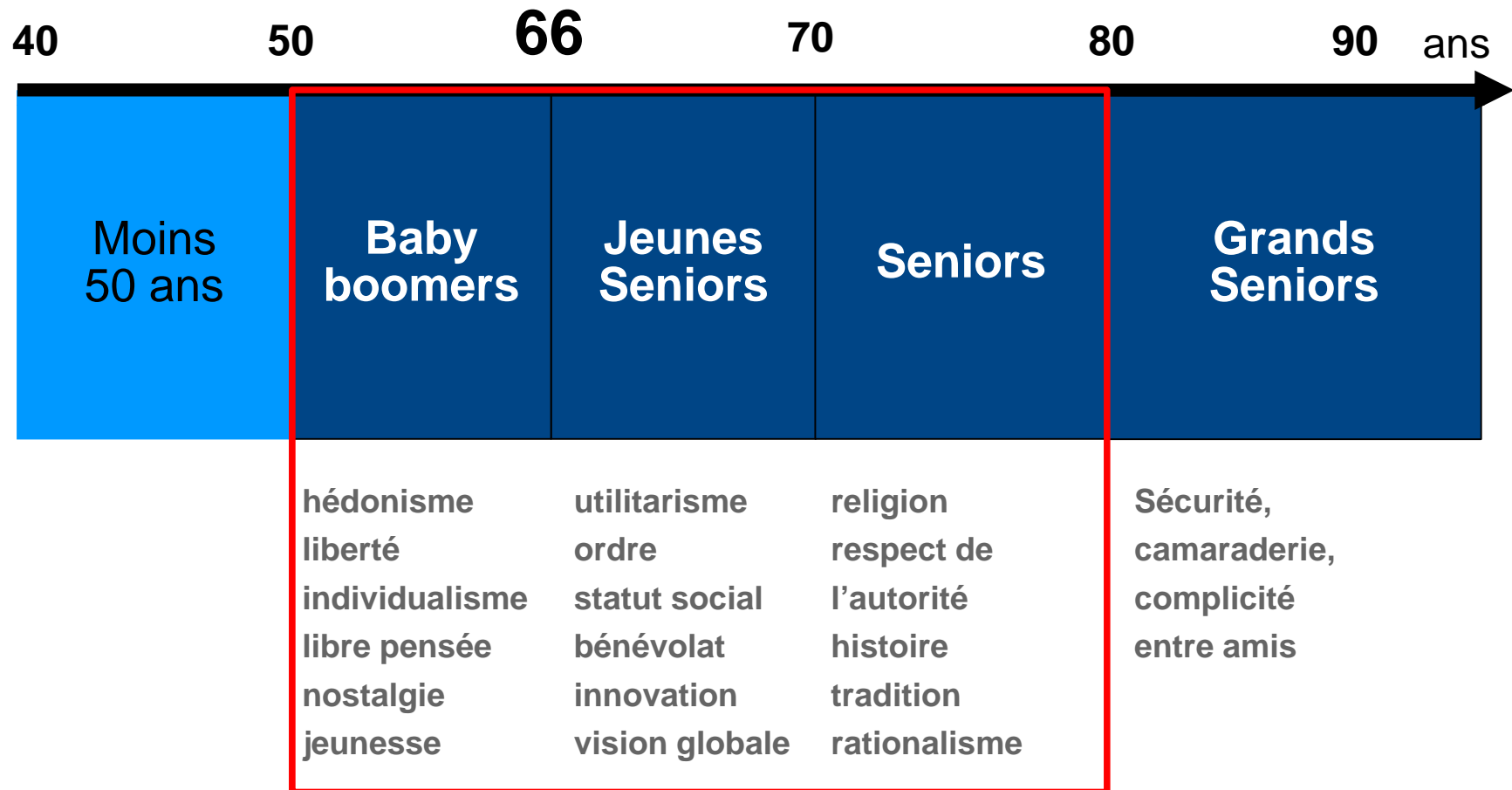
- quantitative auprès de **1534 personnes**

(échantillon représentatif des 50/75 ans avec la méthode de quota (sexe, csp, lieu habitation...))





# Méthodologie





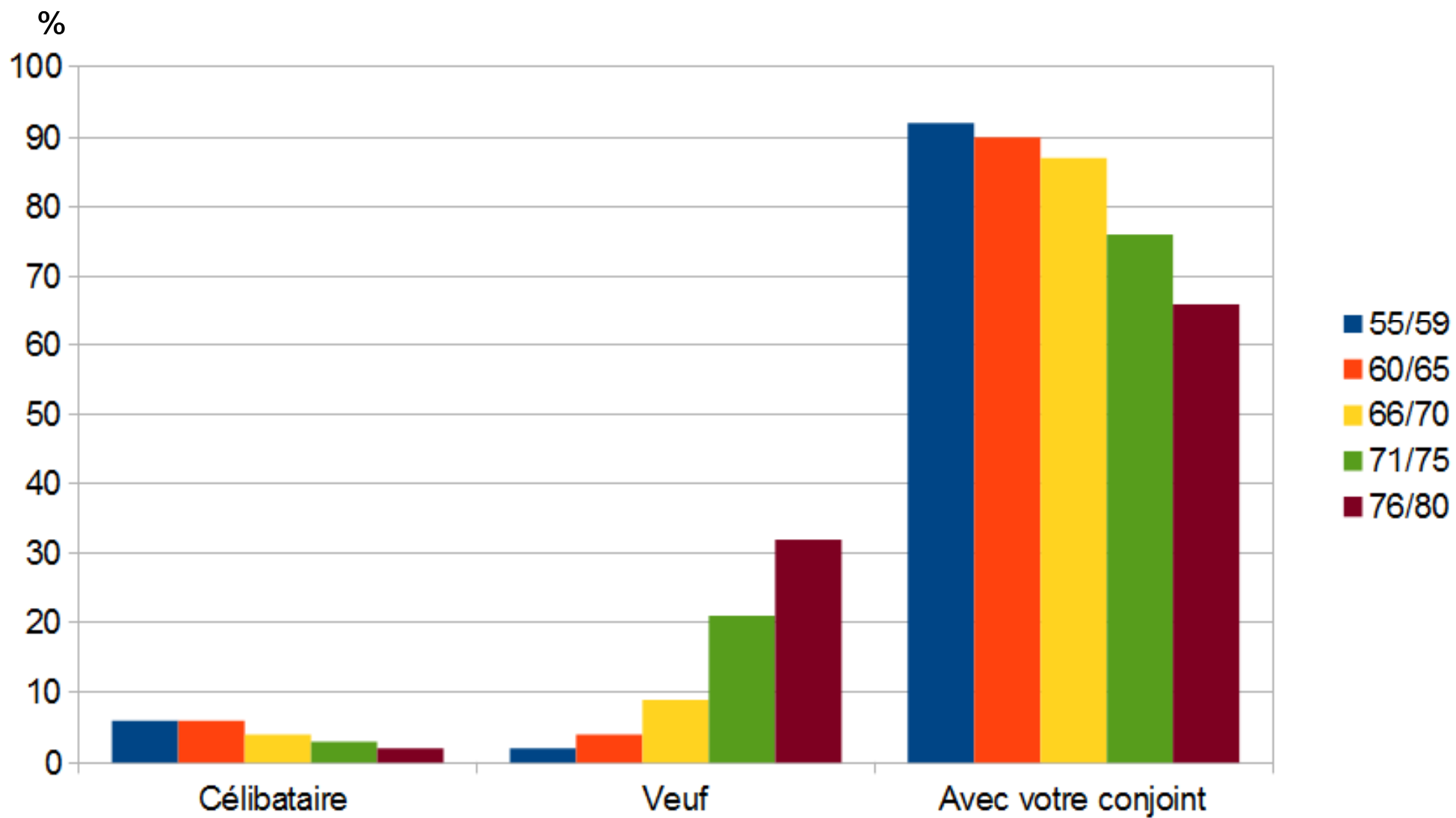
# Adaptation logement pour les Seniors

> Résultats



# Couple, Veuvage, Célibat

(Baromètre LES SENIORIALES / SENIOR STRATEGIC - Base 2115)





# Comment vous sentez vous aujourd'hui ?

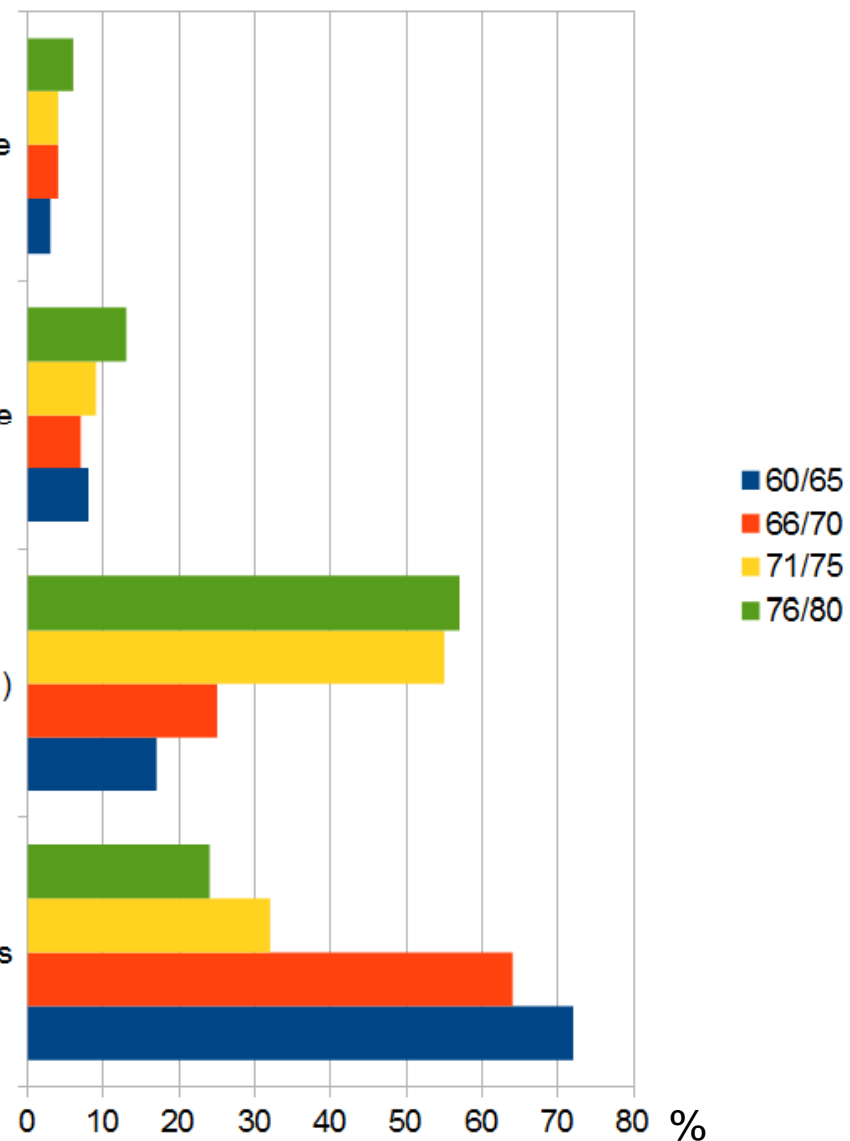
(Baromètre LES SENIORIALES / SENIOR STRATEGIC - Base 2115)

J'ai une maladie chronique (diabète,...) mais j'ai besoin d'une assistance régulière

J'ai une maladie chronique (diabète,...) mais je n'ai pas besoin d'assistance

J'ai quelques petits problèmes de santé (vision, ouïe, arthrose,...)

En pleine capacité de mes moyens



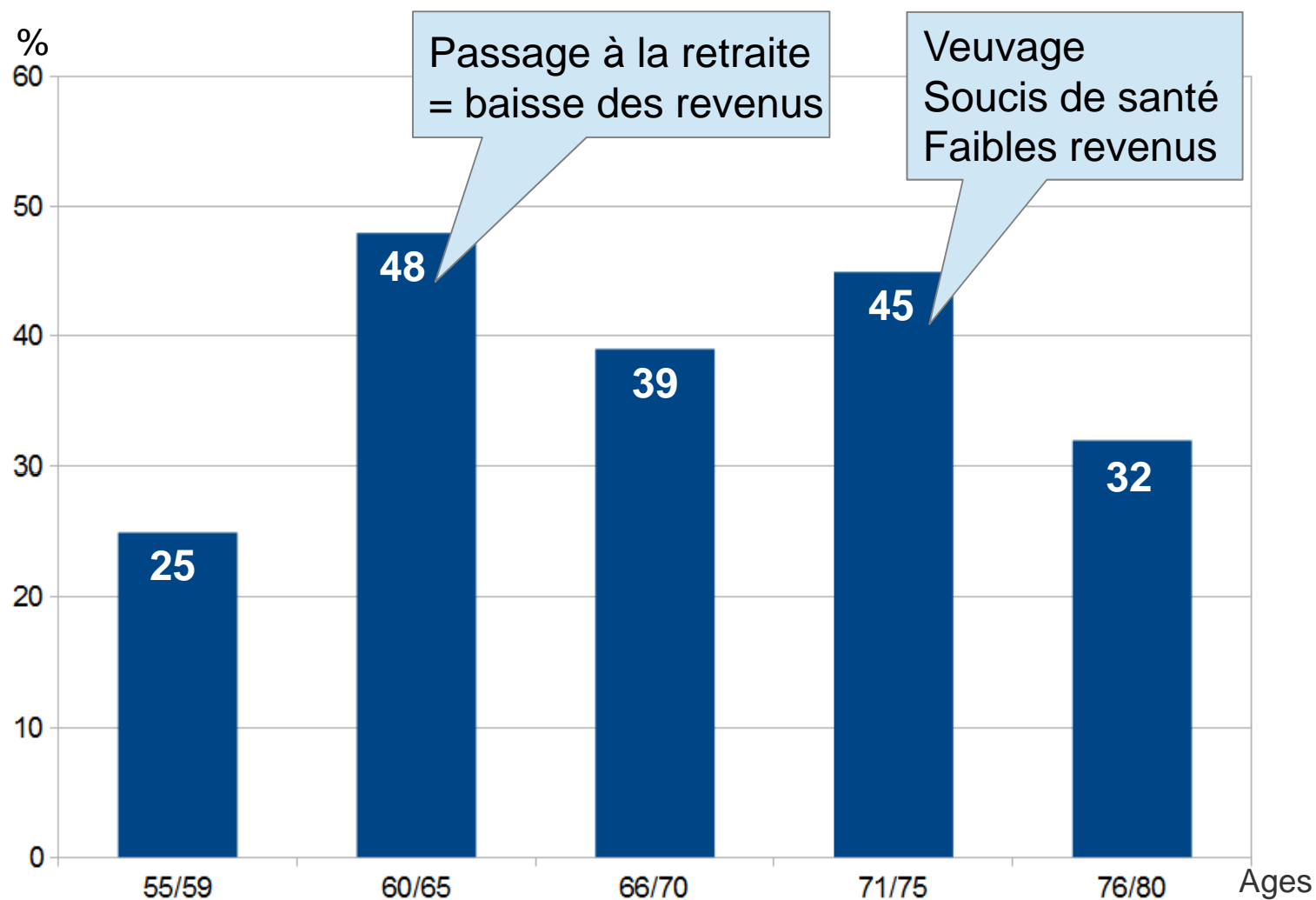




## Actuellement, rencontrez-vous des difficultés financières ?

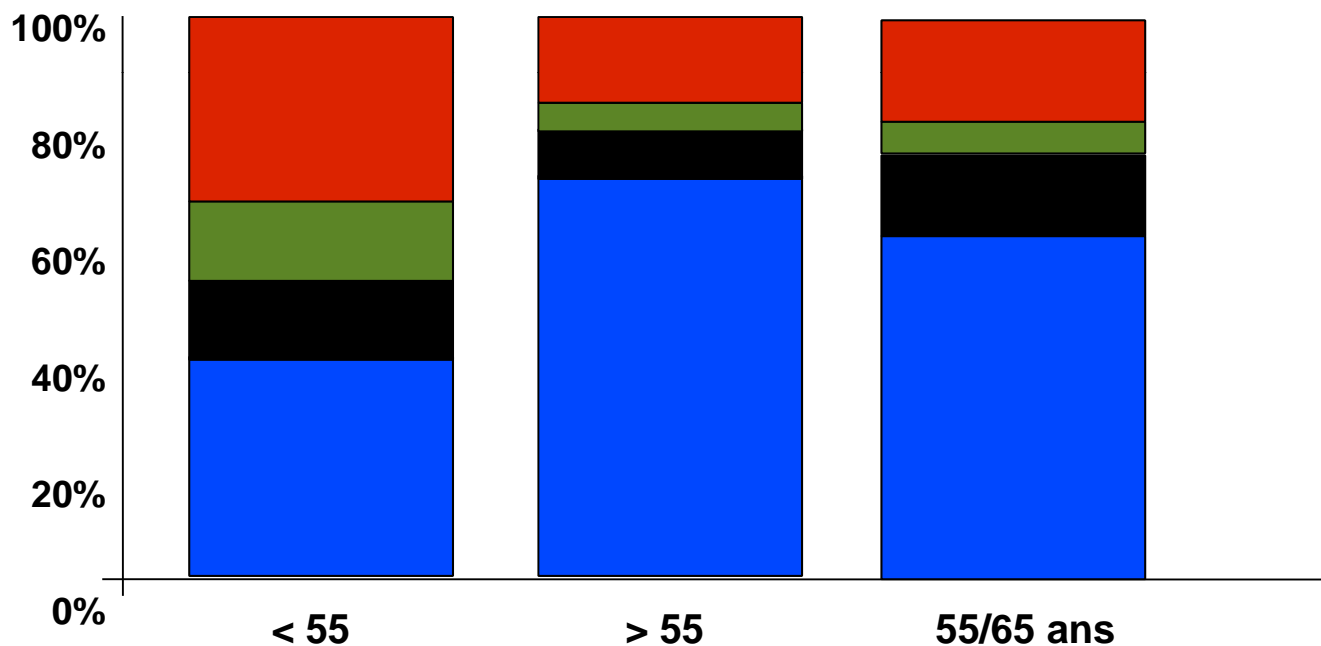
Réponse « d'accord » et « tout à fait d'accord »

(Baromètre LES SENIORIALES / SENIOR STRATEGIC - Base 2115)





# Propriétaires / Locataires



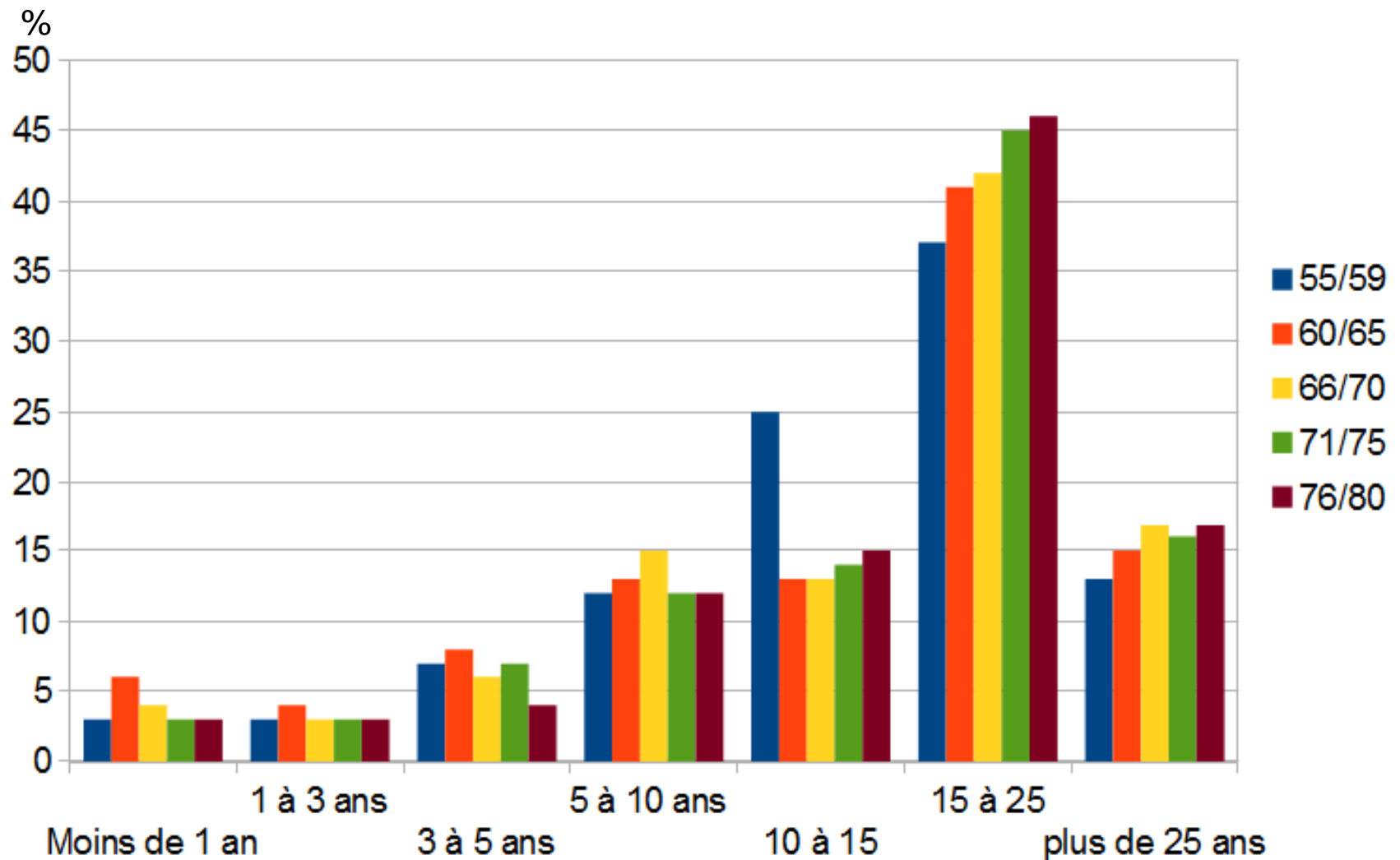
■ Propriétaires maisons individuelles  
■ Propriétaires appartements\*

■ Locataires maisons individuelles  
■ Locataires appartements\*



## Depuis combien de temps, êtes-vous dans votre logement actuel ?

(Baromètre LES SENIORIALES / SENIOR STRATEGIC - Base 2115)

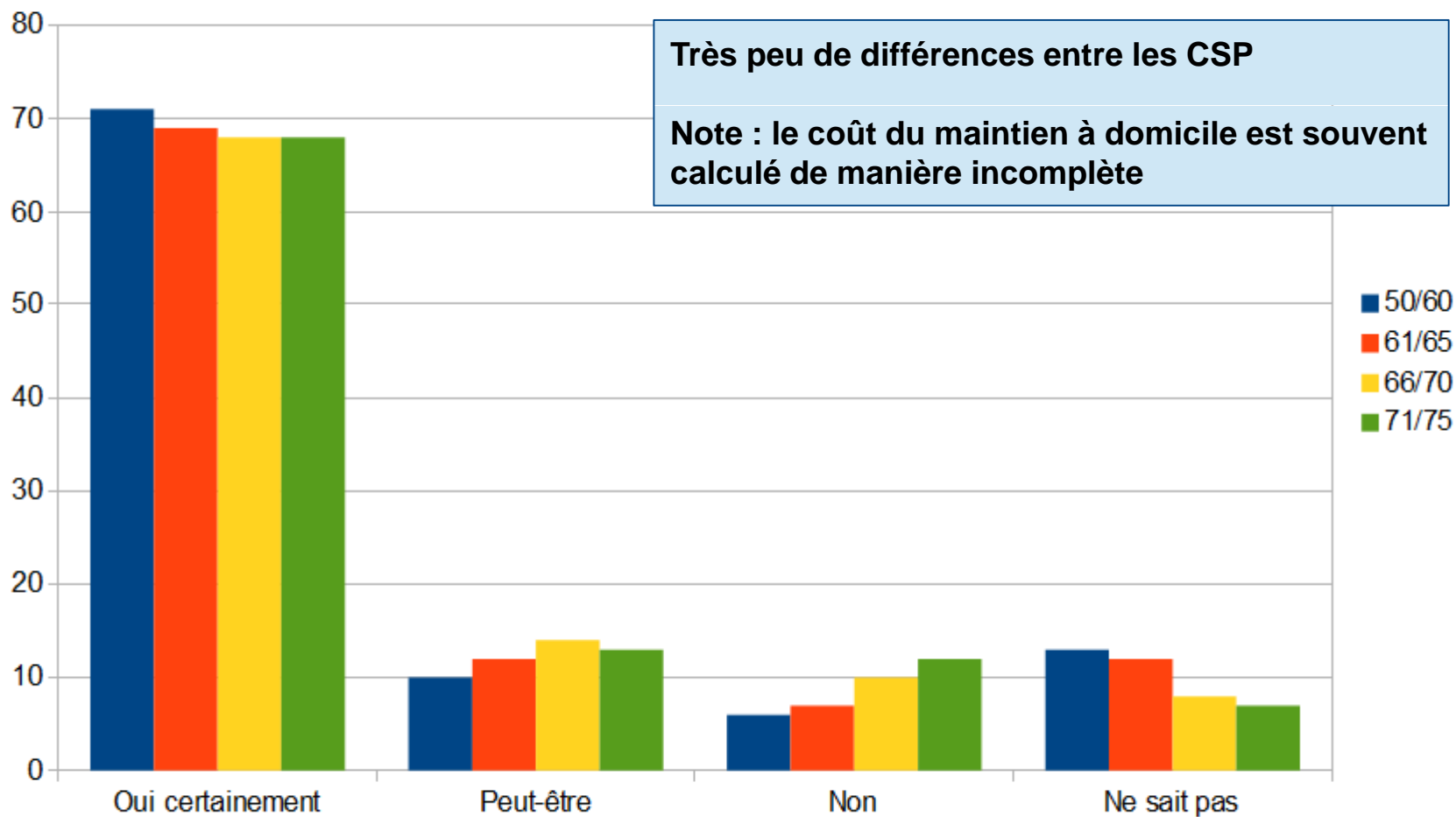


A mesure que la durée d'occupation dans le logement s'allonge, le coût psychologique du déménagement grandit, car changer de logement implique notamment de renoncer aux anciennes relations de voisinage. Les retraités déménagent moins qu'il y a 10 ans.



# Viellir chez soi une volonté très forte

Voulez-vous vieillir chez vous le plus longtemps possible ?

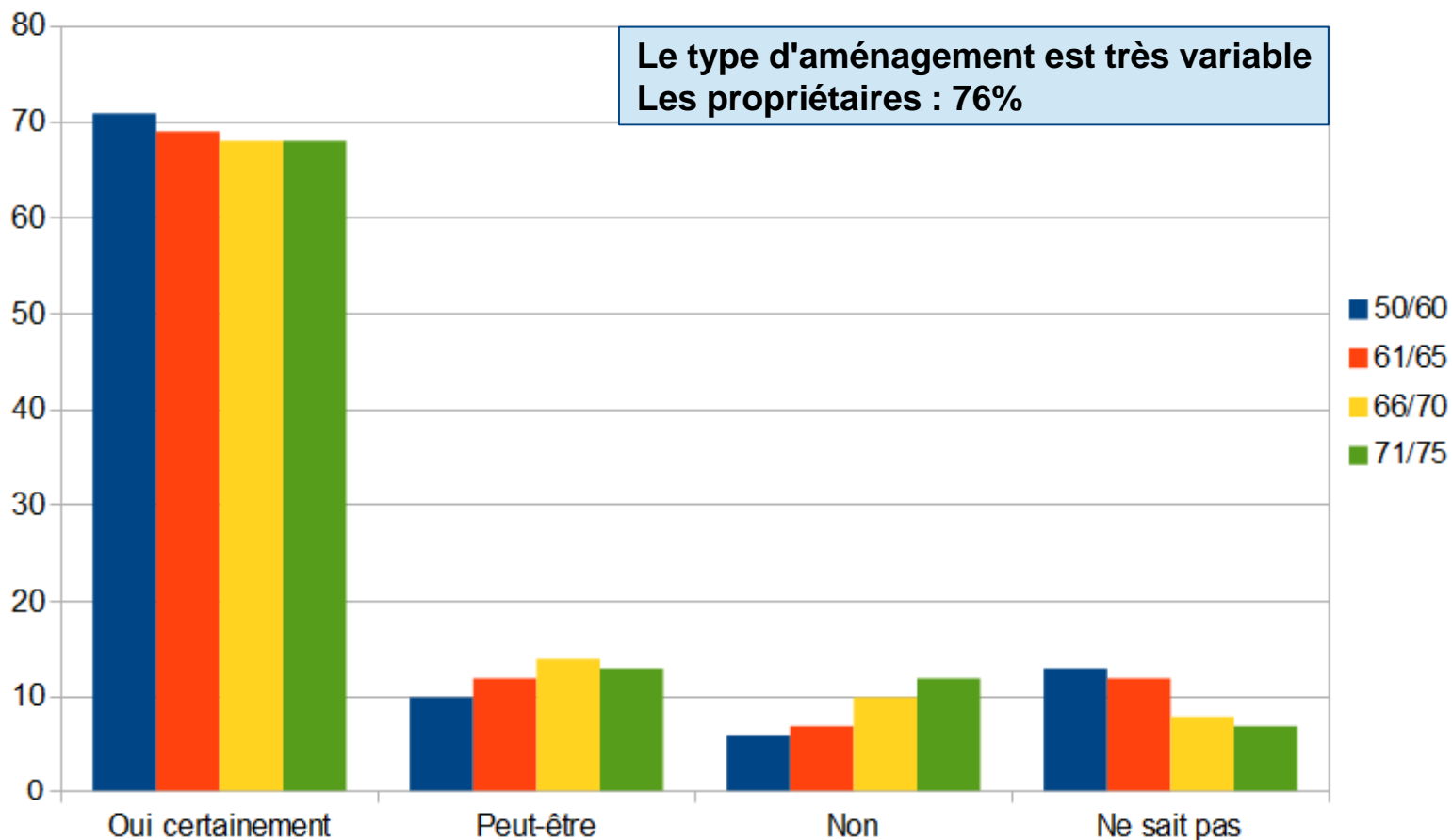




## L'aménagement du logement est envisagé par 68%

Envisagez-vous d'adapter votre logement pour votre retraite afin d'anticiper le risque de perte d'autonomie :

(Base 1061 voulant rester chez eux)





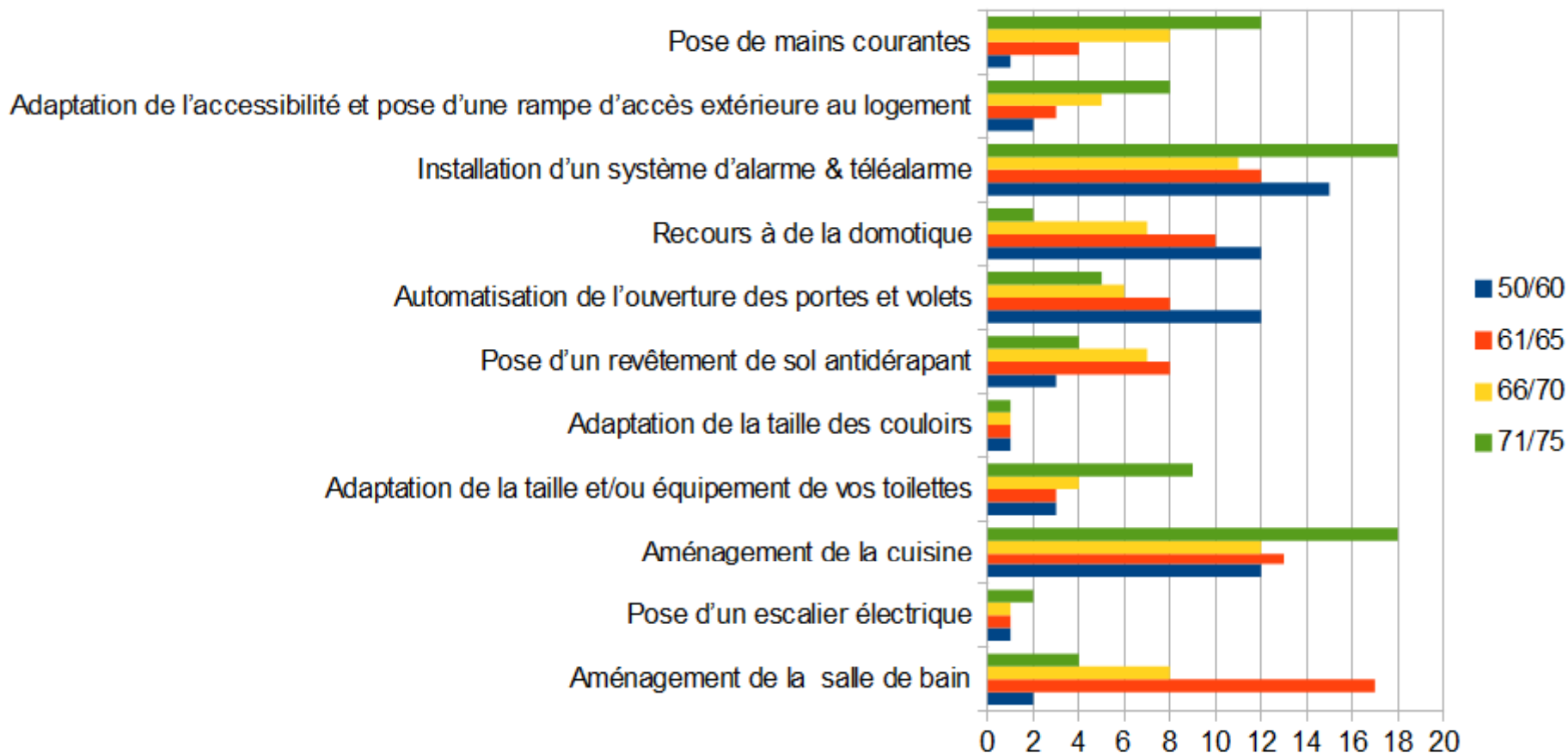
# Grande hétérogénéité d'aménagements

Quels travaux envisagez-vous de réaliser ?

(Base 838 voulant rester chez eux et réaliser un aménagement)

**Des aménagements très variés**

**Fortes discriminations en fonction des CSP et des niveaux de santé**



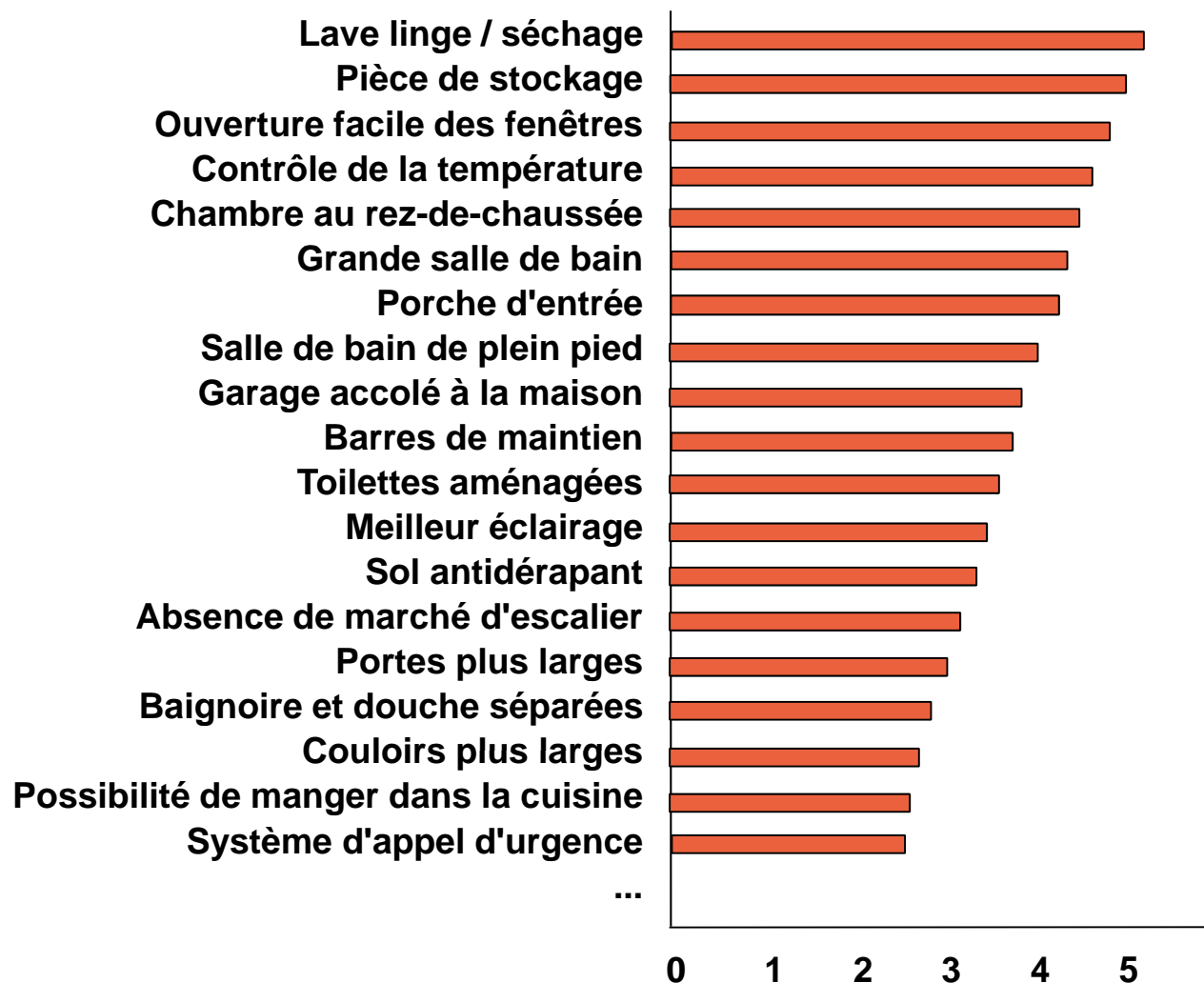
**Des aménagements liés à la nécessité ou la peur.**

**(chute au sein du foyer ou dans l'environnement, référence des parents)**



# Equipements pour le maintien à domicile

(Base 1483 – Etude 2012)

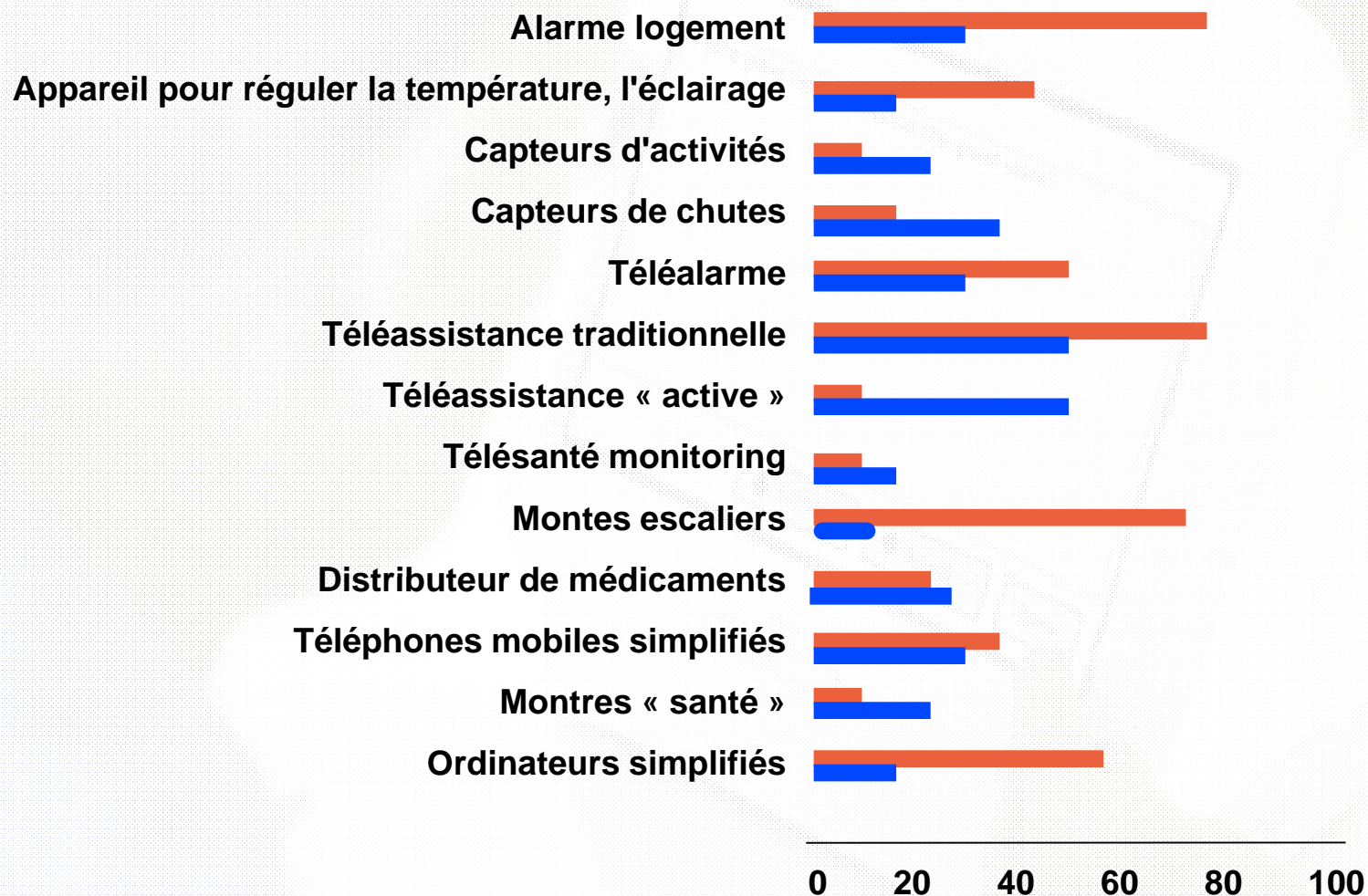




# Connaissance et volonté d'utilisation des techno.

(Base 1500 – Etude 2012)

**■ % des 65 ans et plus ayant connaissance de la technologie**  
**■ % des 65 ans et plus souhaitant utiliser la technologie si disponible**

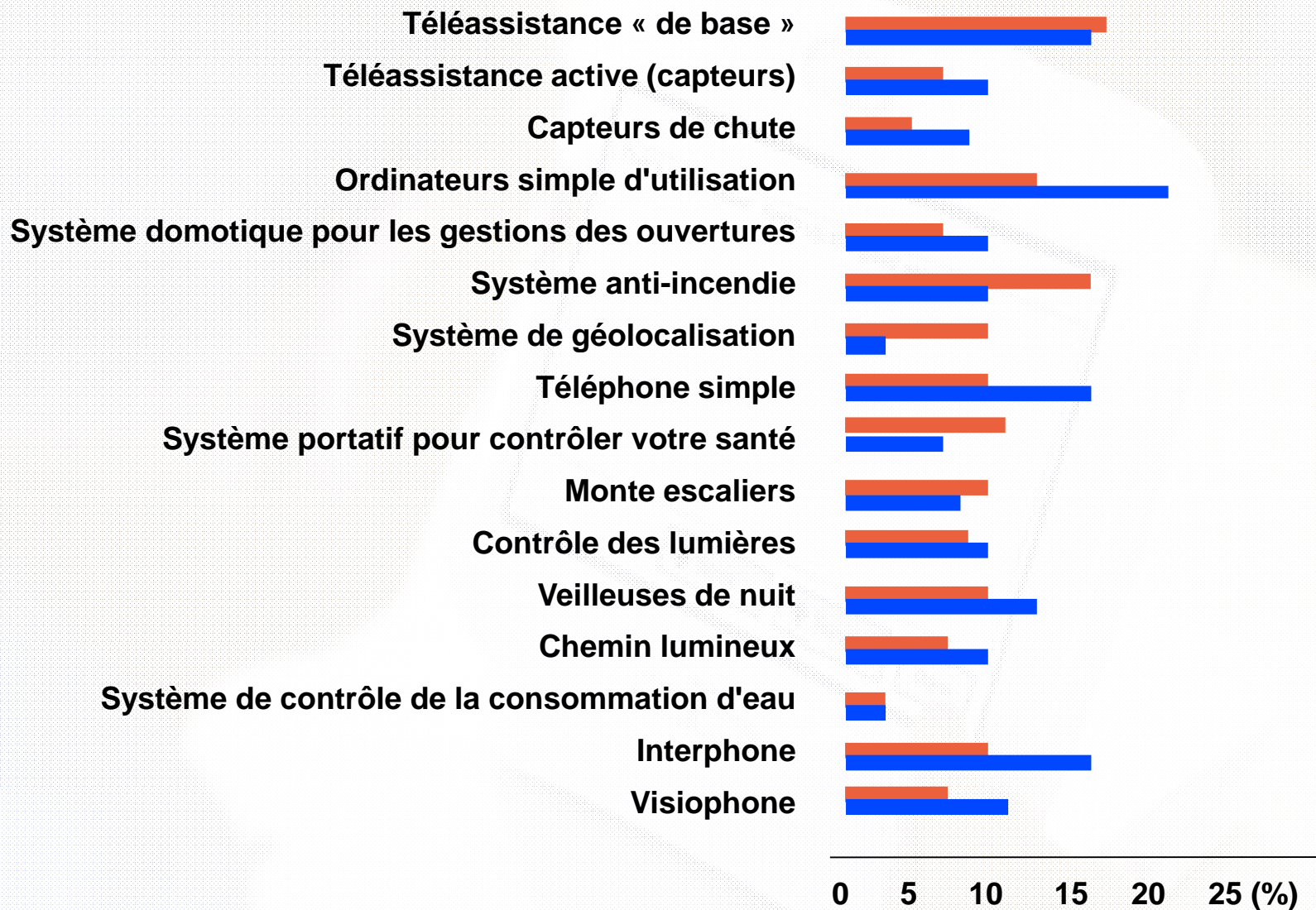






# Parmi ces technologies, lesquelles pensez-vous étudier pour un éventuel achat proche ? (< 3 ans)

(Base 1500 – Etude 2012)



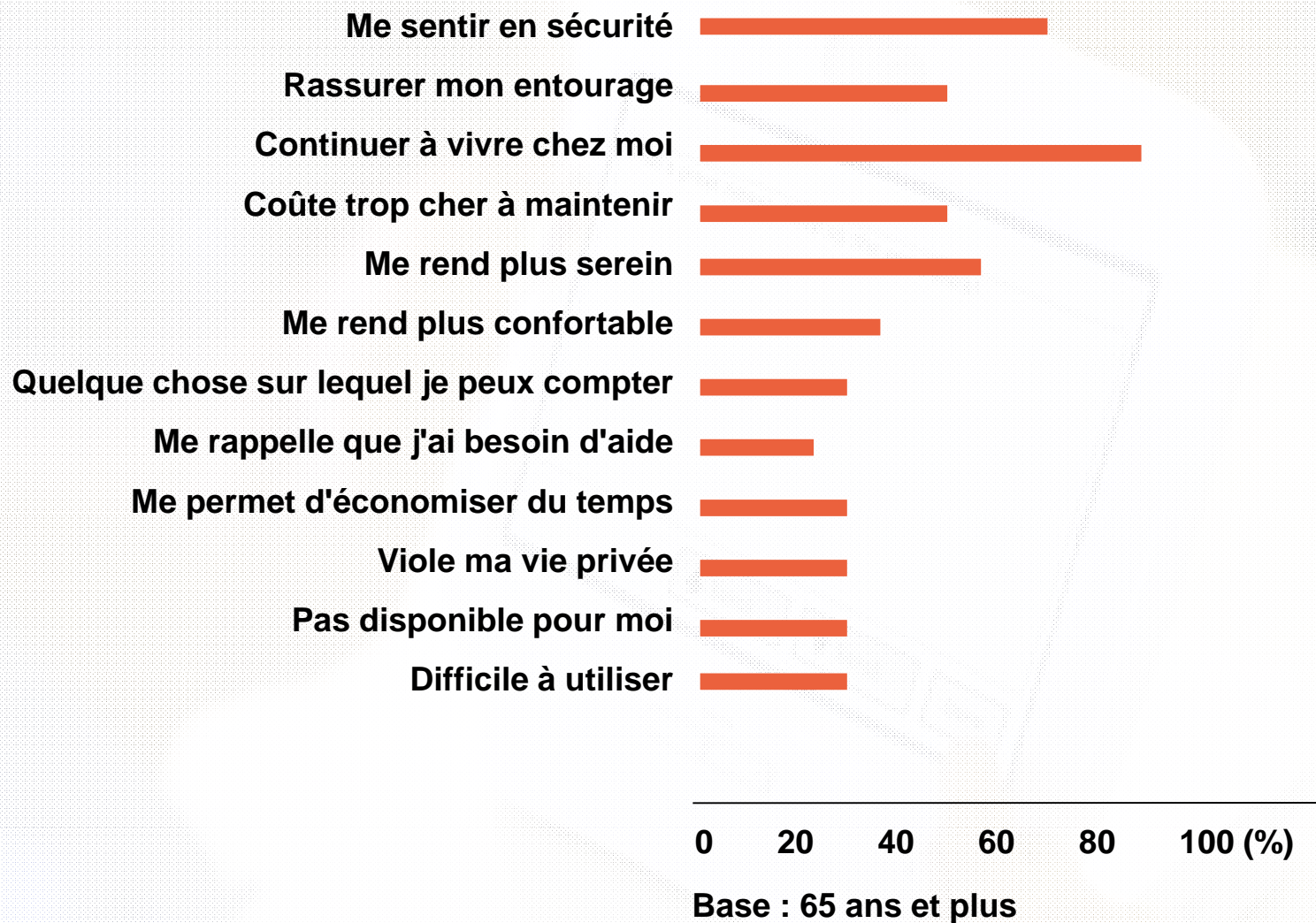
 % des aidants ayant un parent qui commence à connaître ou qui rencontre des difficultés

 % des aidés qui commence à connaître ou rencontrent des difficultés



# Que signifient une technologie de maintien à domicile ?

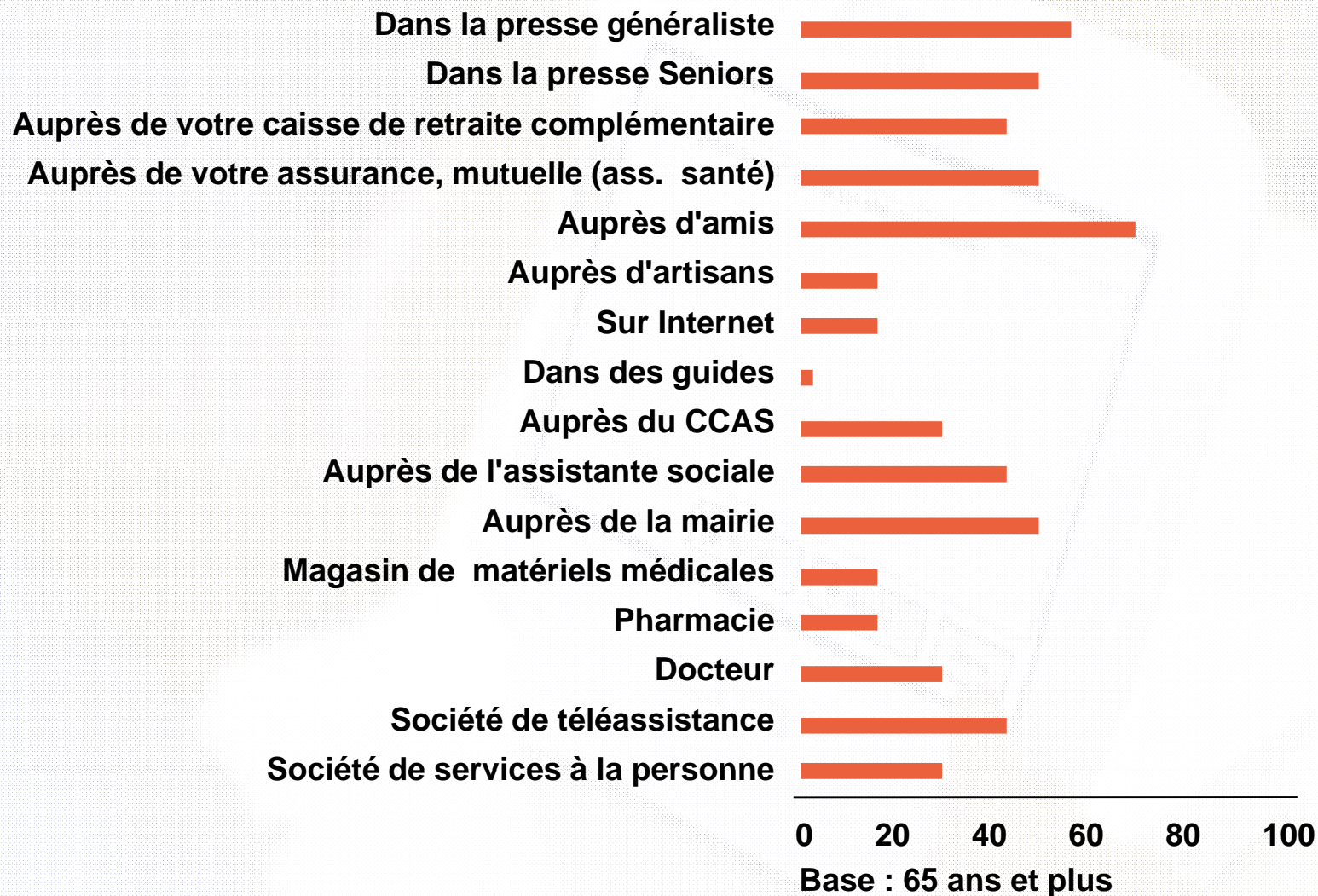
(Base 1500 – Etude 2012)





# Où vous êtes vous renseigné pour vous procurer une technologie ?

(Base 1500 – Etude 2012)



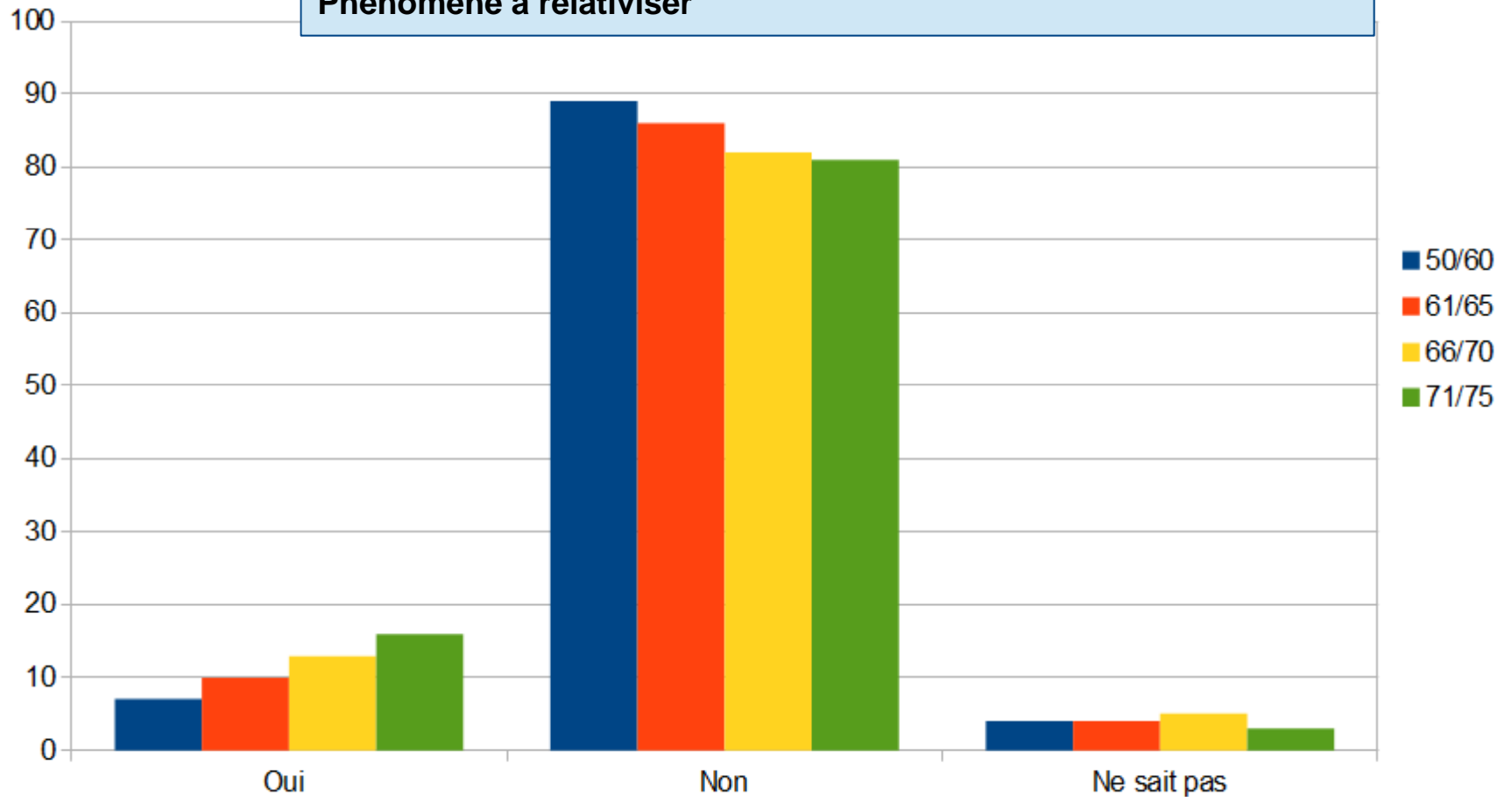


# Grande méconnaissance des aides pour l'aménagement

Etes-vous bien informé sur les aides dont vous pouvez bénéficier dans le cadre de l'adaptation de votre habitat ?

(Base 838 voulant rester chez eux et réaliser un aménagement)

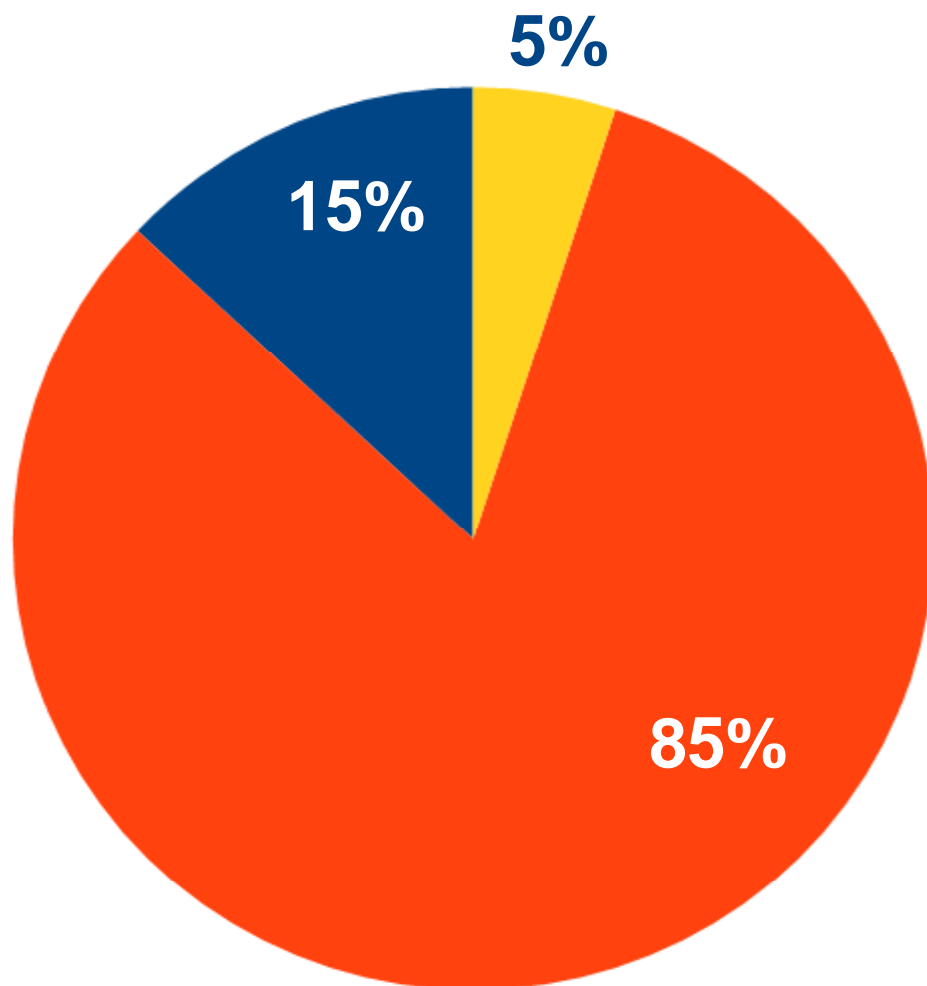
**Fortes discriminations en fonction des CSP, des niveaux de santé, des références de personnes dépendantes**  
**Phénomène à relativiser**





## 85% sait où se renseigner.

Savez-vous à qui vous adresser pour solliciter une aide ?  
(Base 838 voulant rester chez eux et réaliser un aménagement)



**Les mairies, assistantes sociales et caisses de retraite**

**Les fabricants expliquent les aides**

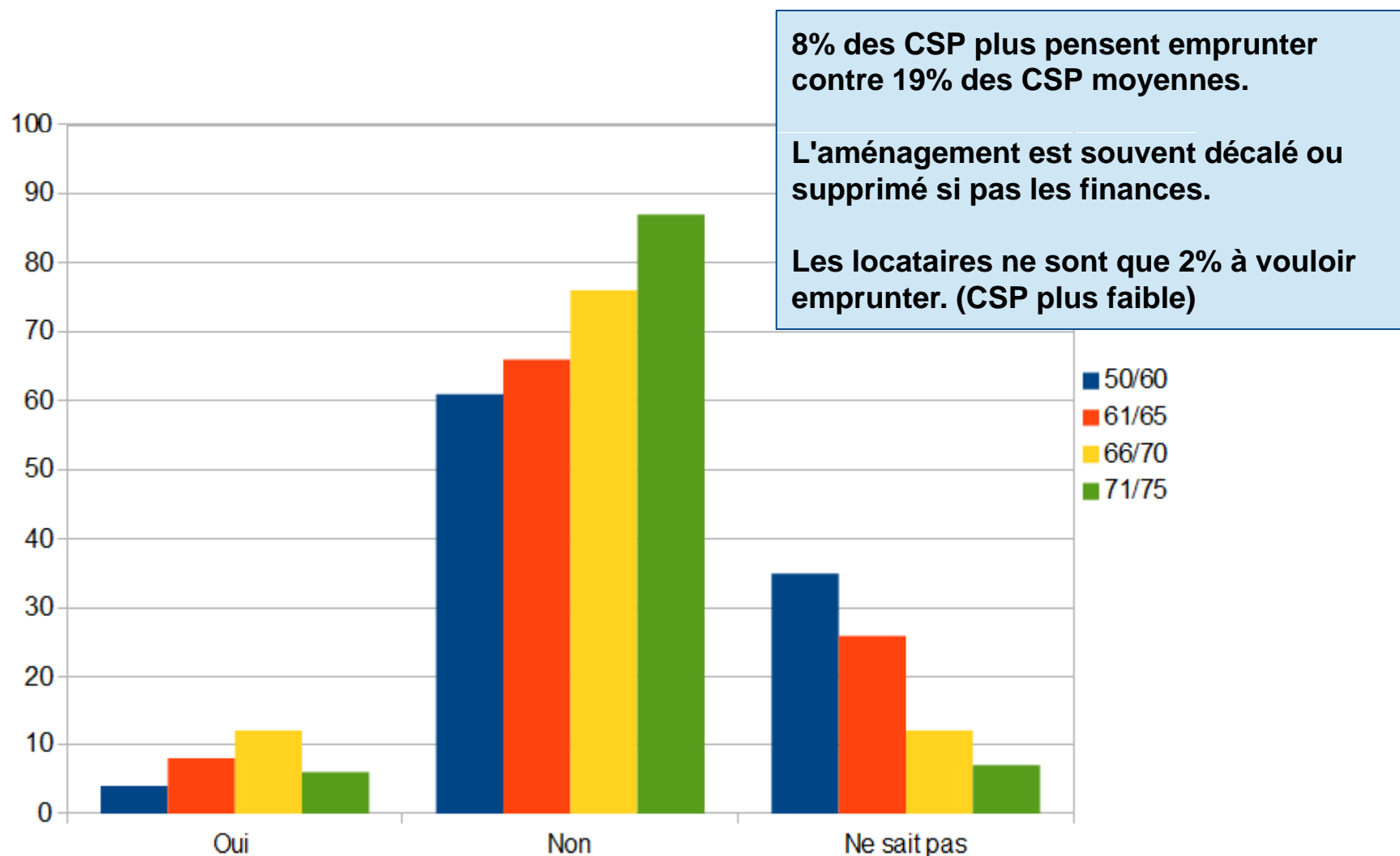
**L'obtention de certaines aides peut demander plusieurs mois**

**Il manque une labellisation pour mesurer la qualité des produits**



## 88% des 70/75 ans ne veulent pas emprunter...

Pour financer vos travaux d'adaptation de votre habitat, envisagez-vous de recourir à un emprunt ?  
(Base 838 voulant rester chez eux et réaliser un aménagement)

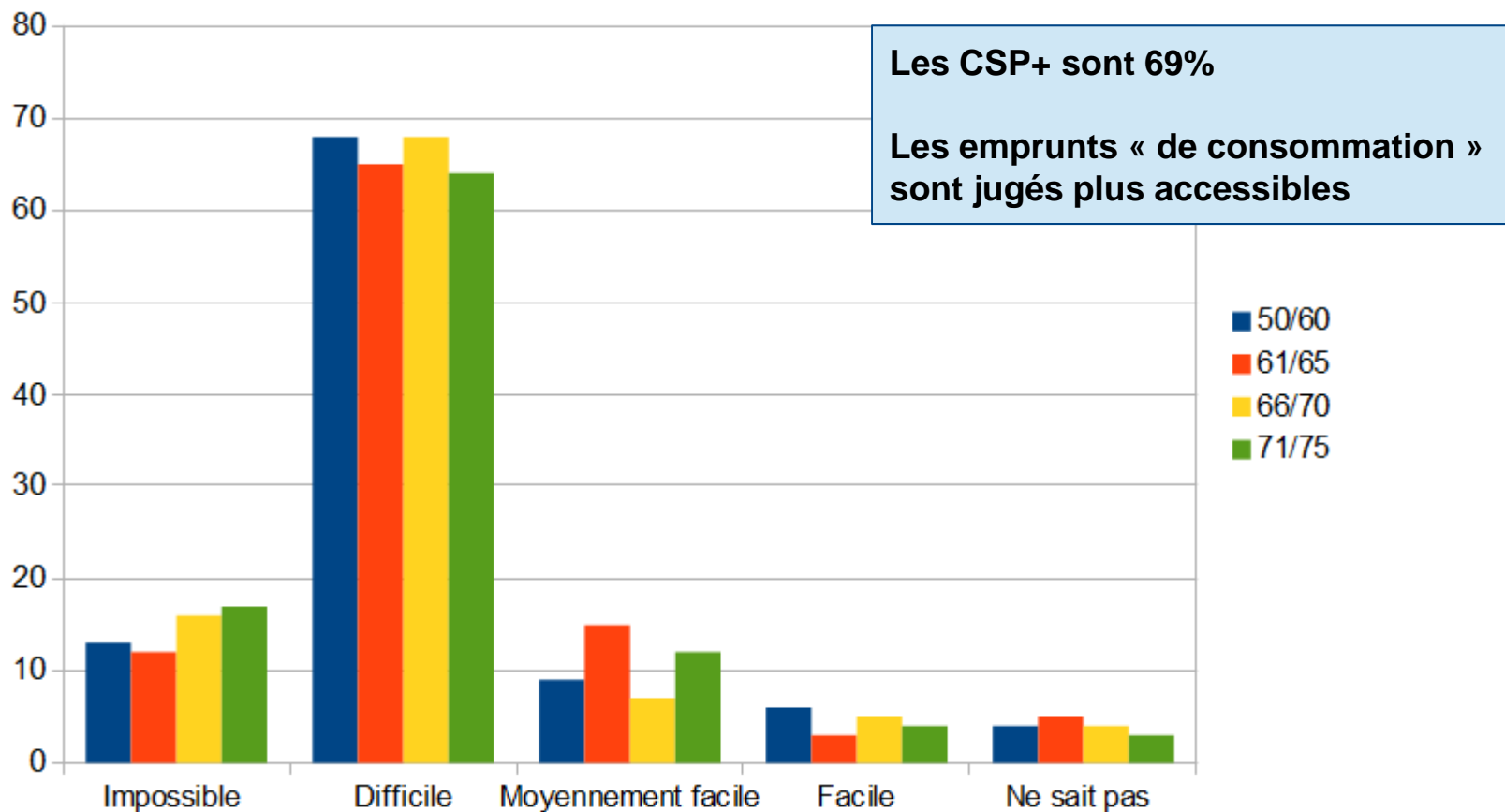




# Emprunter après 70 ans, jugé (très) difficile pour 81% des 50/75 ans

Emprunter après 70 ans, est :

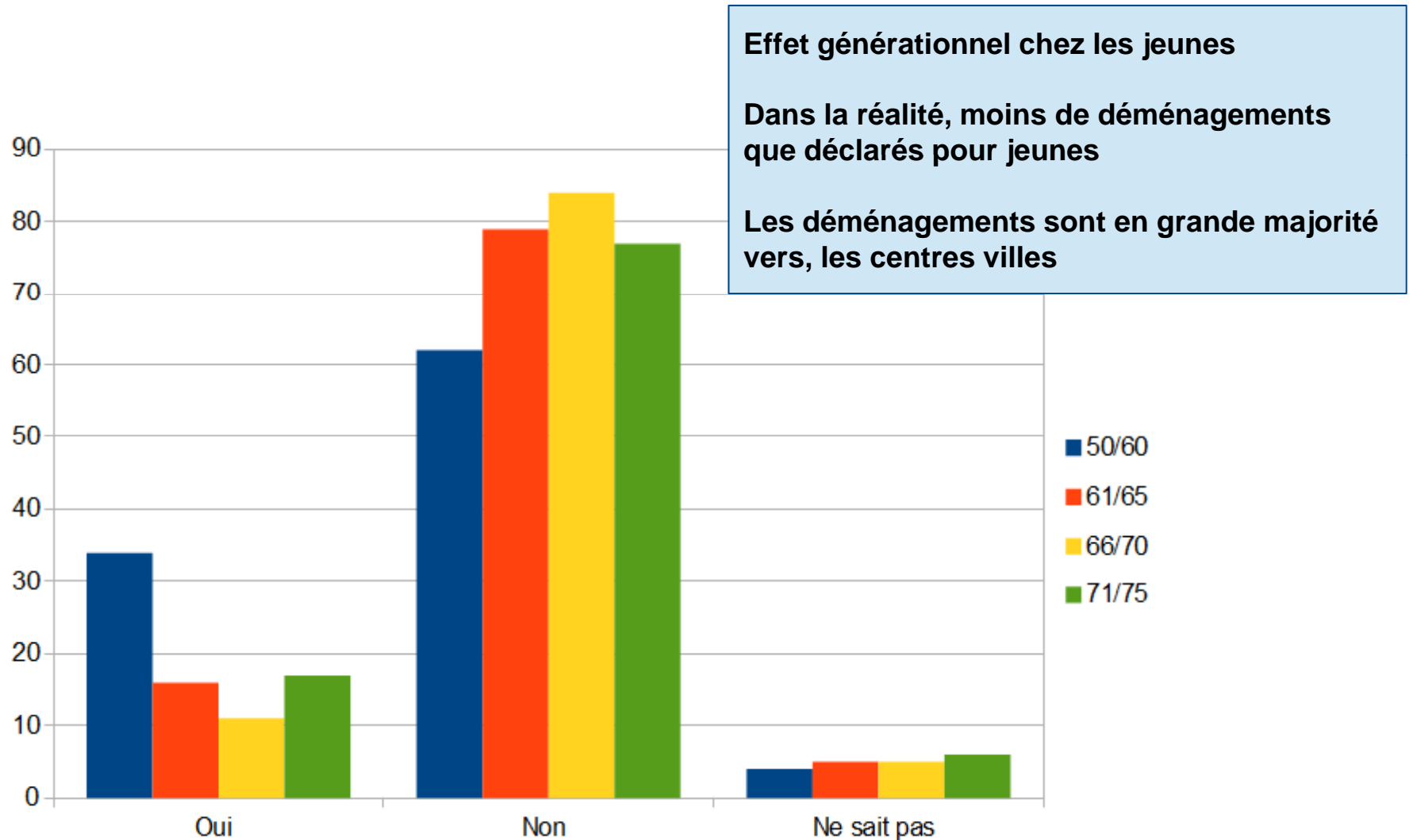
(Base 1534)





# Emprunter après 70 ans, jugé (très) difficile pour 81% des 50/75 ans

Envisagez-vous ou avez-vous sérieusement envisagé de déménager à la retraite ?  
(Base 1534)



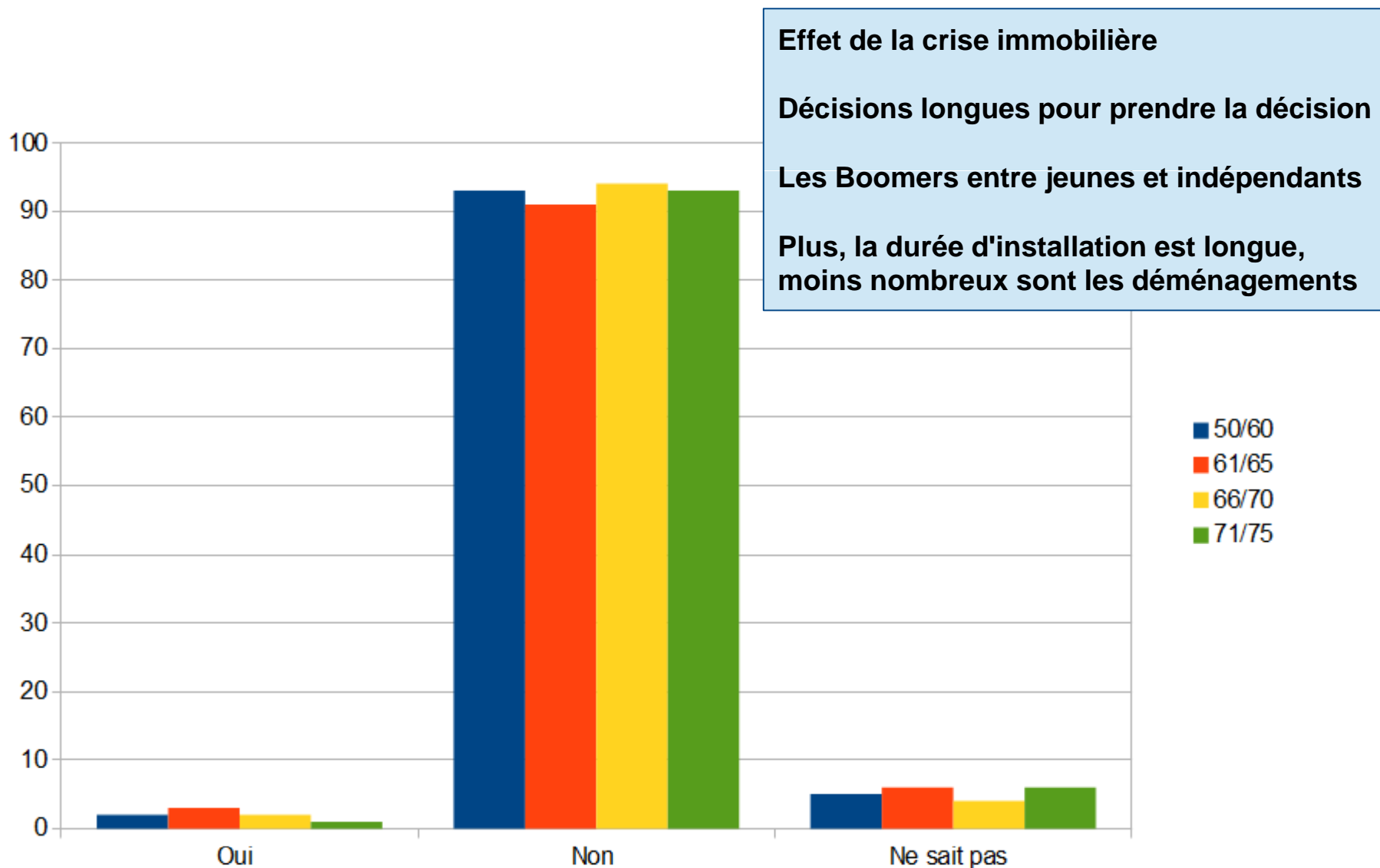




## 2% de déménagements\* prévus en 2014

Envisagez-vous d'investir, en 2014, dans un logement que vous pourrez occuper lorsque vous serez plus âgé ?

(Base 1534)





# En cas de perte d'autonomie, aménager son logement

En cas de perte d'autonomie, quelle option allez-vous privilégier :

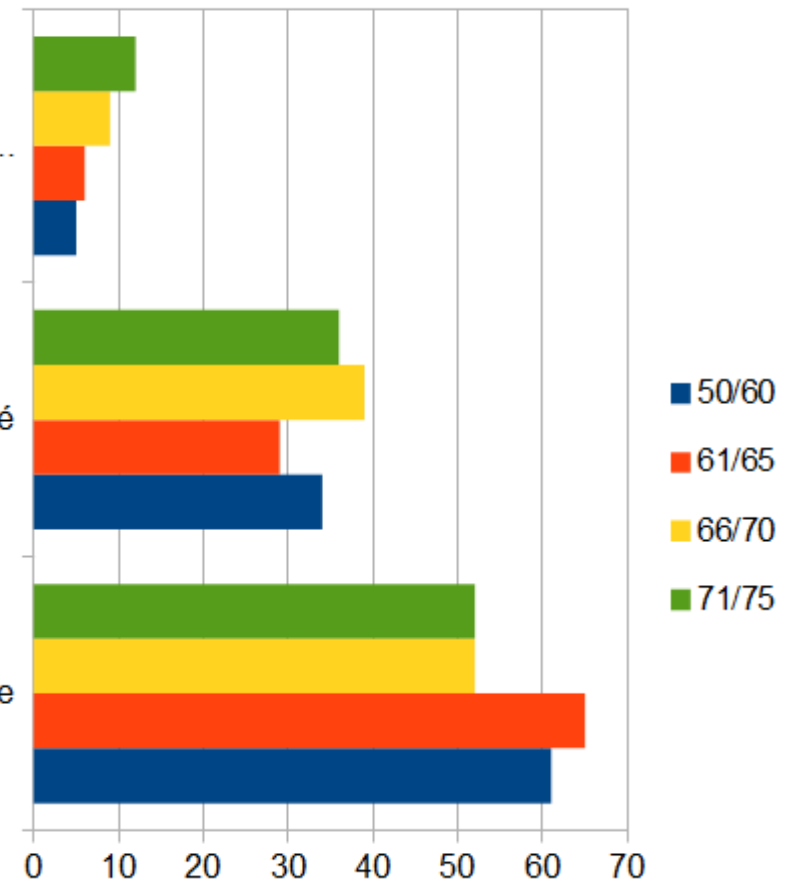
(Base 1534)

**Très fortes différences entre propriétaires et locataires.**

Changer de logement pour aller dans une résidence avec Services, Foyer Logement...

Changer de logement pour un autre plus approprié

Adapter mon logement pour rester à domicile

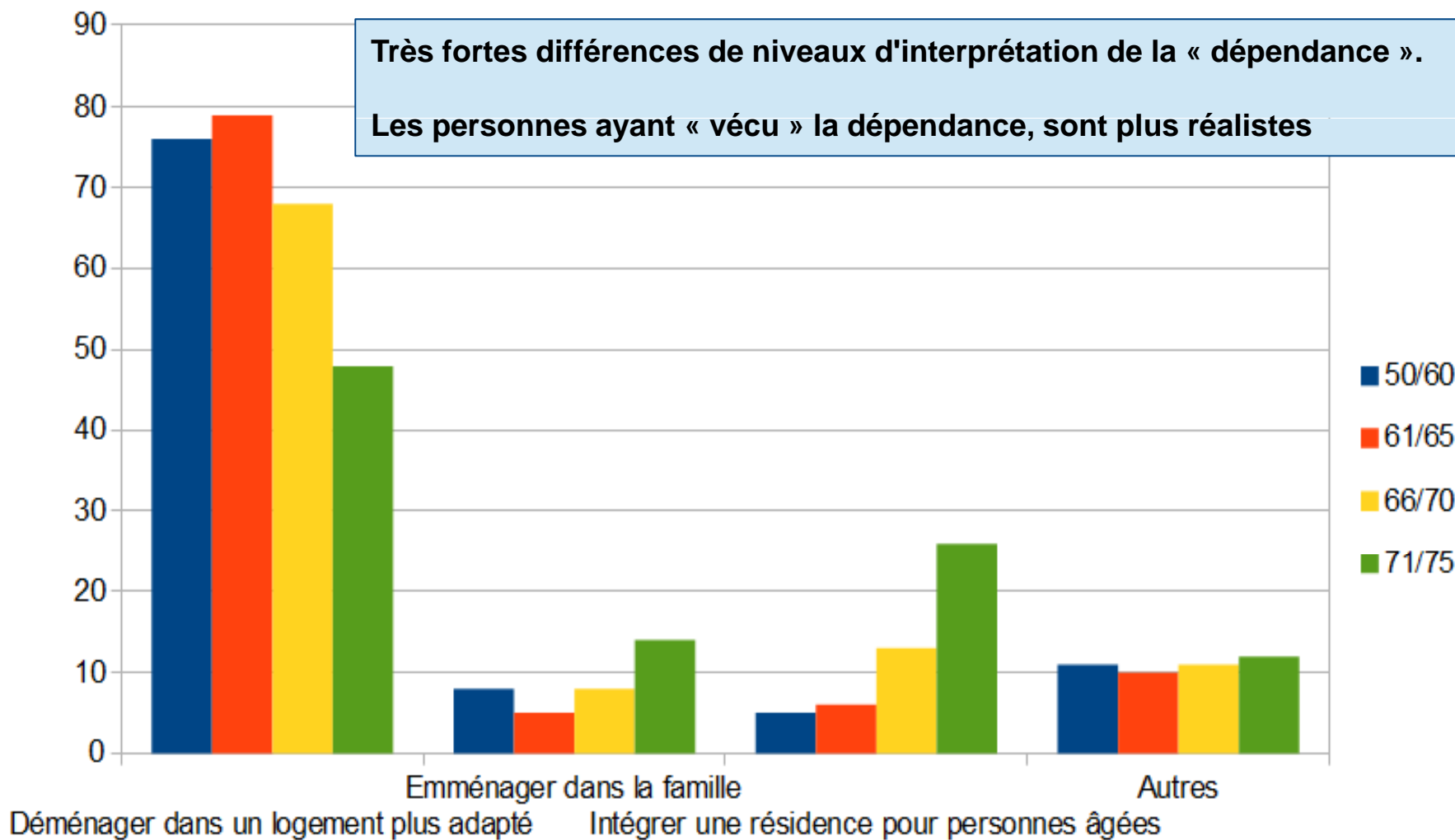




# L'indépendance avant tout

Si rester chez vous, n'est pas possible, que préférez-vous ?

(Base 1534)



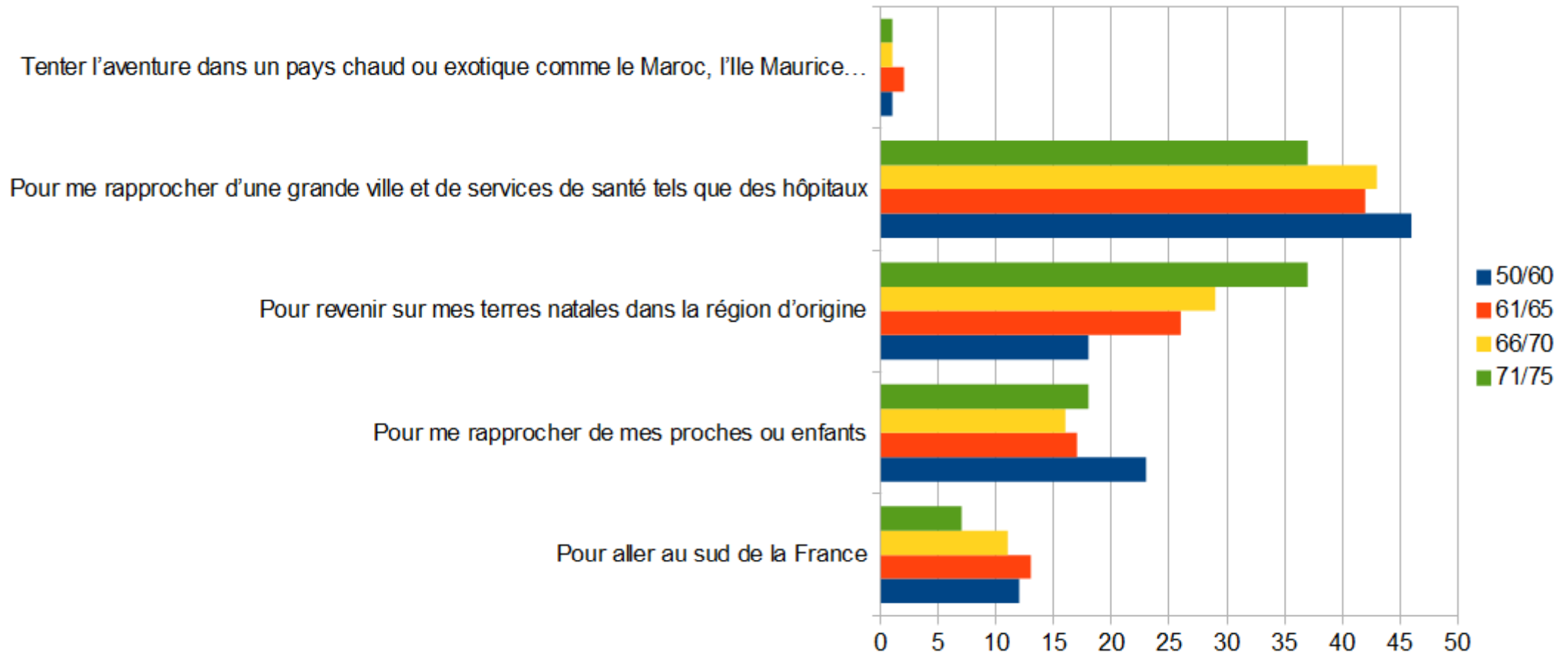


## Se rapprocher du centre de sa ville d'habitation

Envisagez-vous pour ce faire de changer de lieu d'habitation :

(Base 1534)

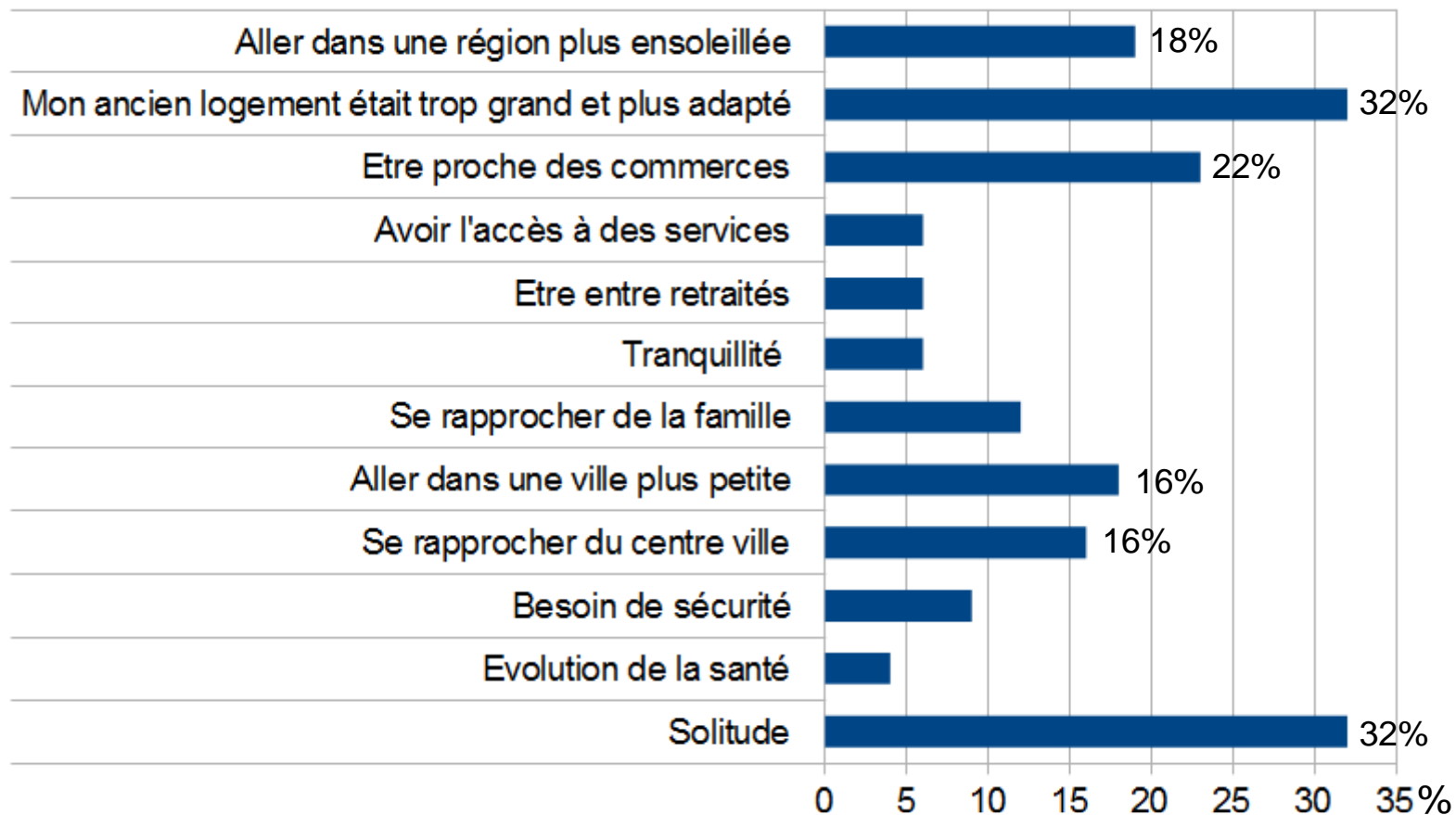
Très fortes différences entre les déménagements déclarés et effectifs





## Si déménagement effectué, qu'est-ce qui vous a motivé ?

(Base retraités ayant déménagé au passage de la retraite. Plusieurs réponses)

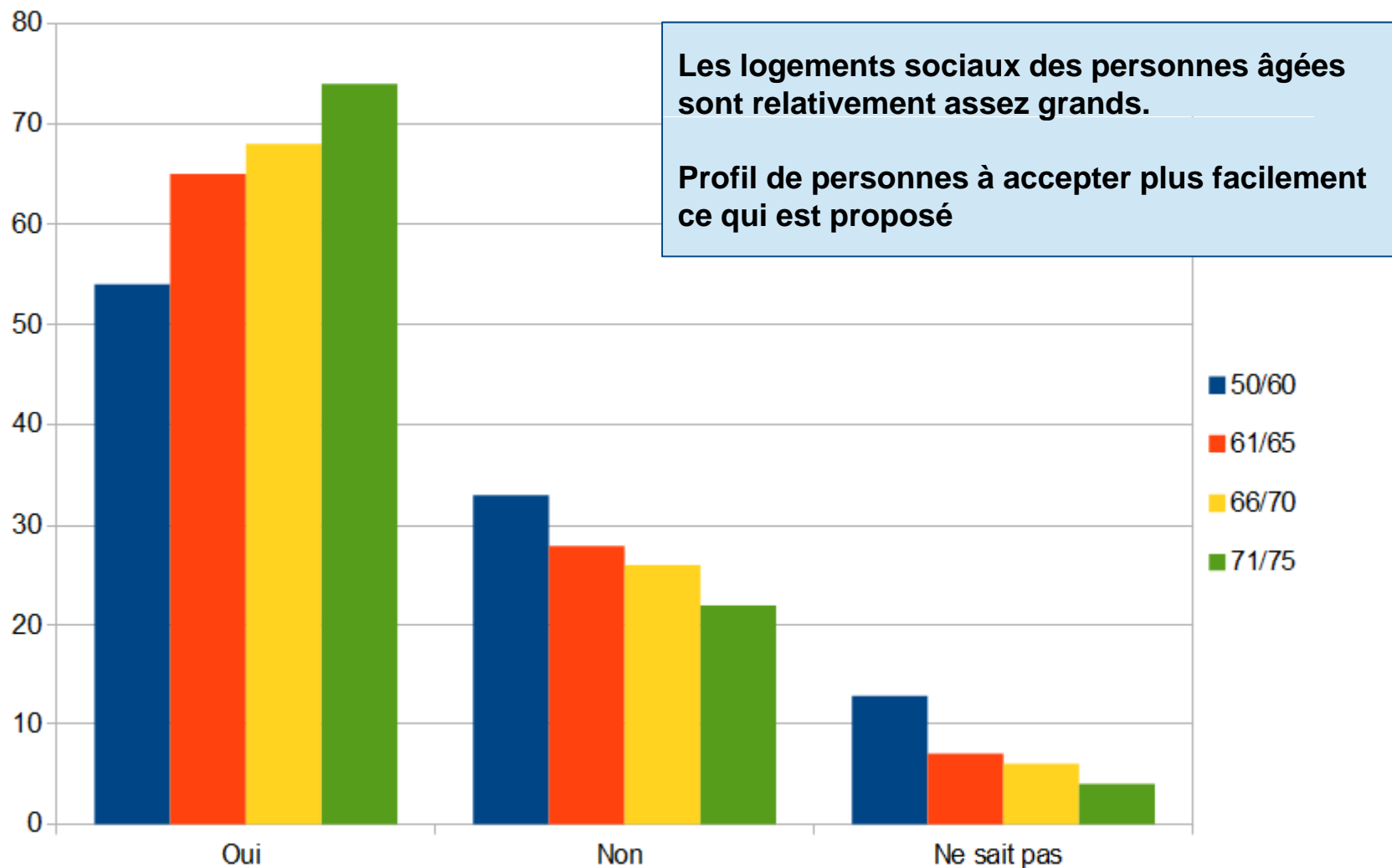




## Accord pour des logements sociaux plus petits et adaptés

Vous êtes locataire d'un appartement via un bailleur social, et que celui-ci vous propose un changement de logement qui réduit la surface de votre habitation mais vous permet d'accéder à un appartement mieux adapté, acceptez-vous de déménager ?

(Base 232 – note : la base est faible pour des résultats statistiques)

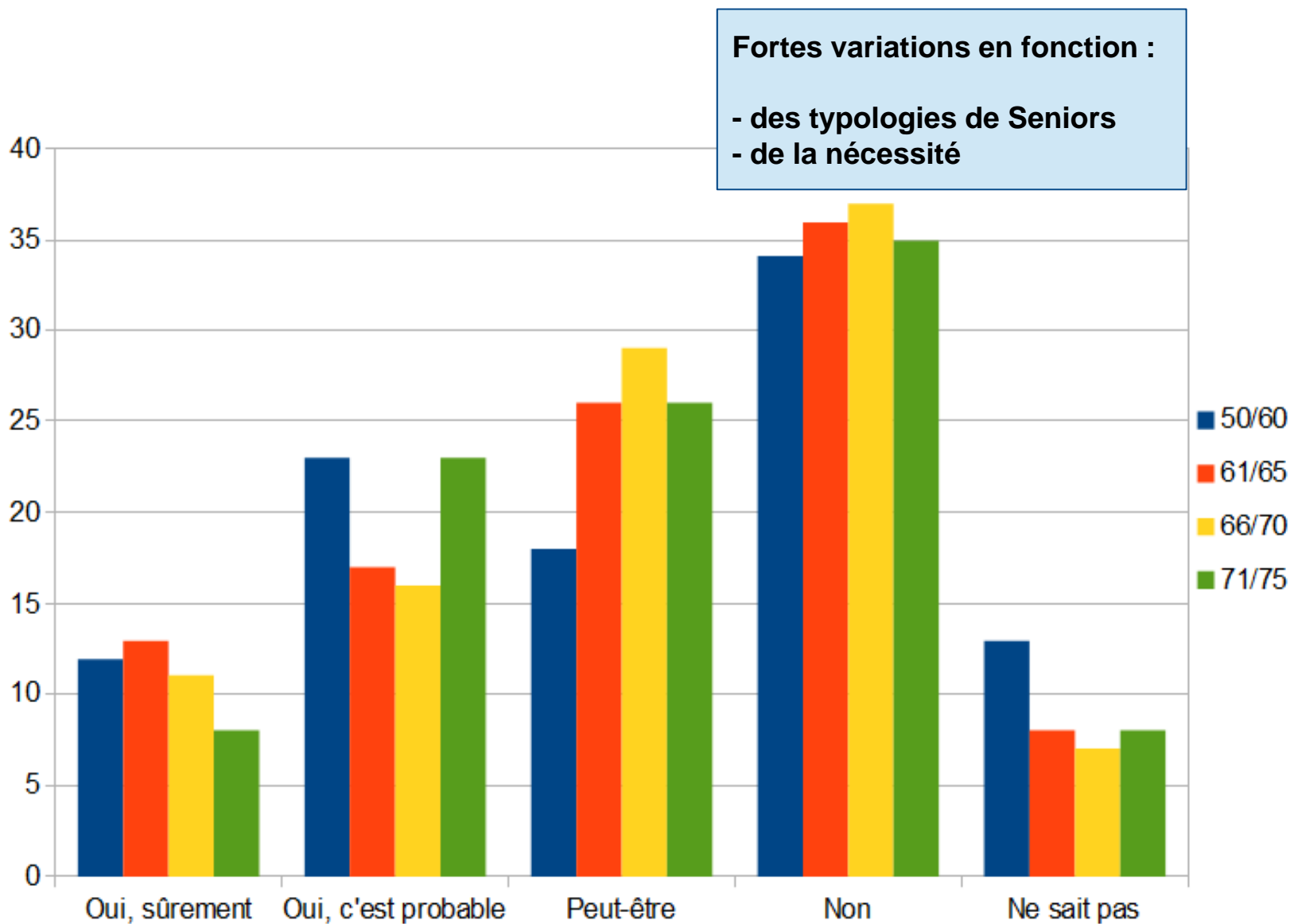




# Accord pour des logements sociaux plus petits et adaptés

Le déménagement est-il une opération anxiogène pour vous qui pourrait vous faire renoncer au projet de changement de logement ?

(Base 1534)



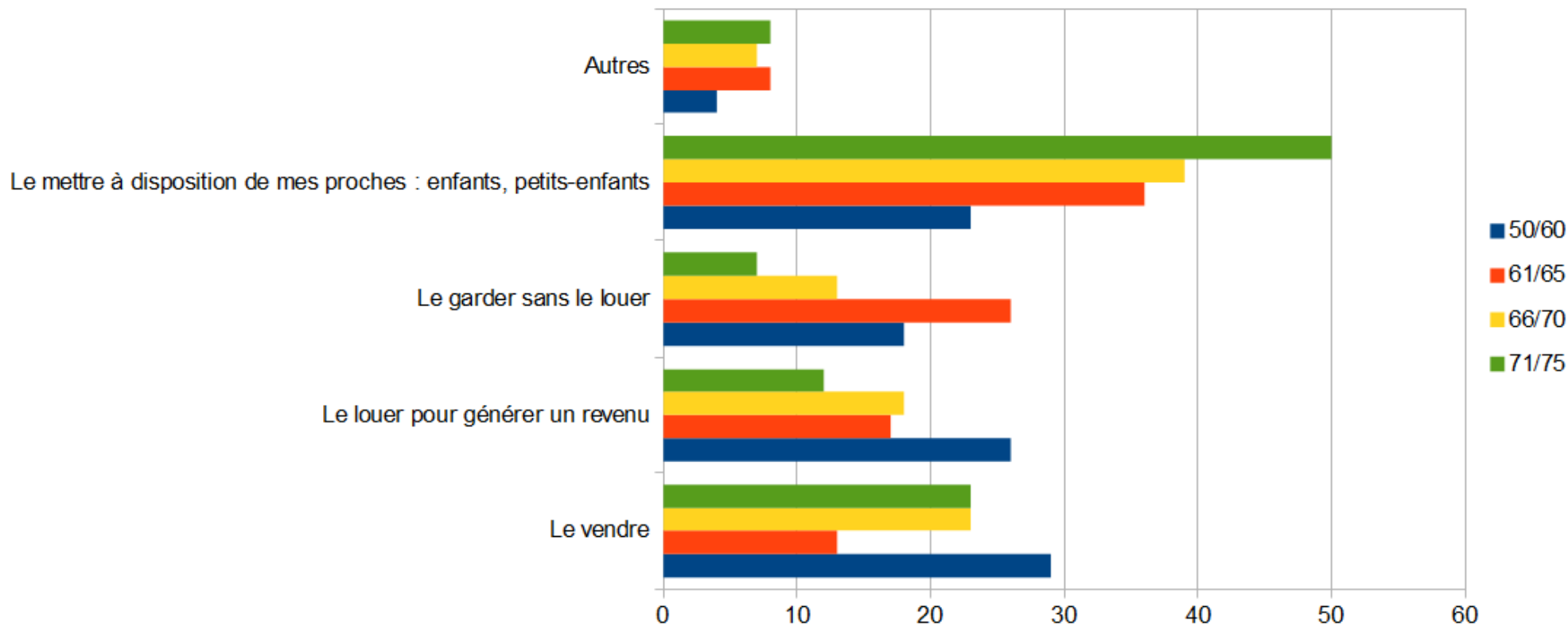


## Options pour le logement actuel en cas de déménagement\*

Si vous intégrez une Résidence avec Services pour Seniors, qu'allez-vous faire de votre logement actuel si vous en êtes le propriétaire :

(Base 1202. Note, il faudrait interviewer ceux qui réfléchissent réellement à une résidence pour Seniors)

La tranche d'âge la plus intéressante : 65/75

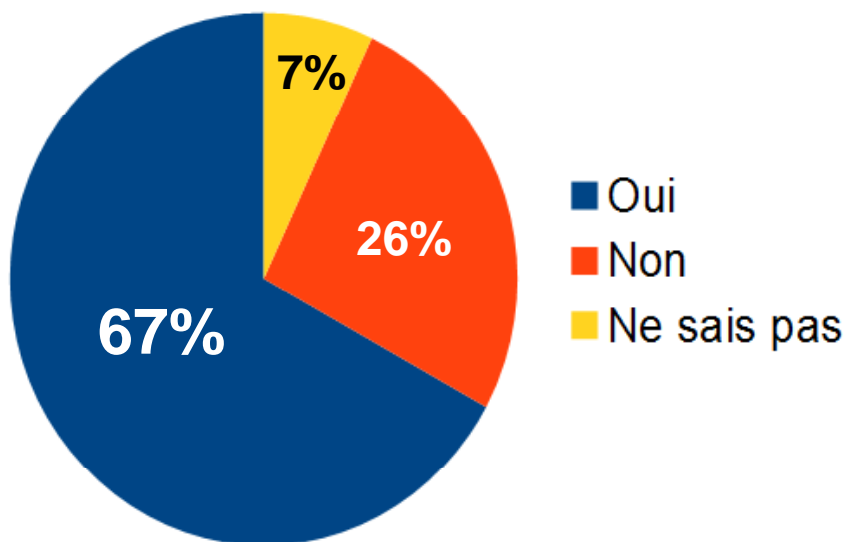




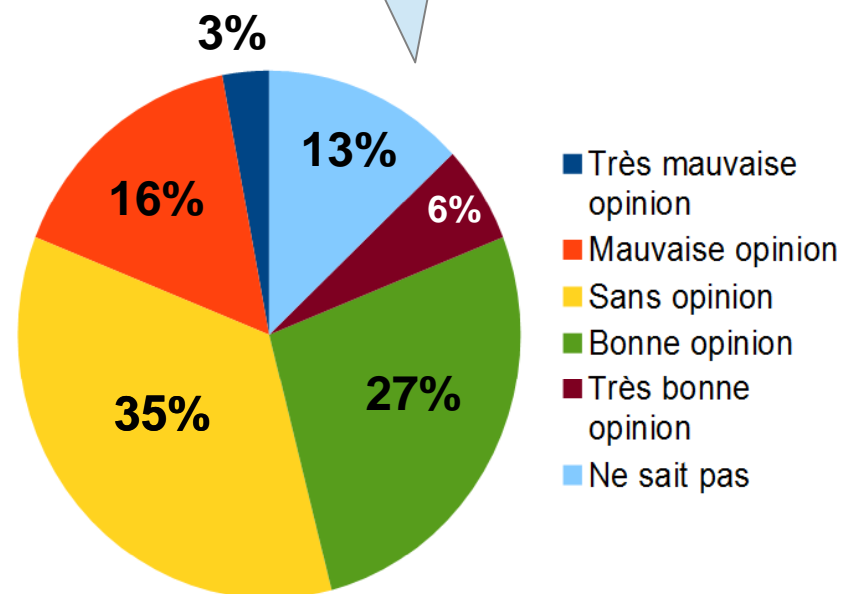


# Connaissez-vous le concept des résidences seniors ?

(Baromètre LES SENIORIALES / SENIOR STRATEGIC - Base 2115)



Profils des bonnes opinions  
- 65/75 ans  
- revenus moyens  
- « orientés futurs »  
- valeurs : sécurité, convivialité



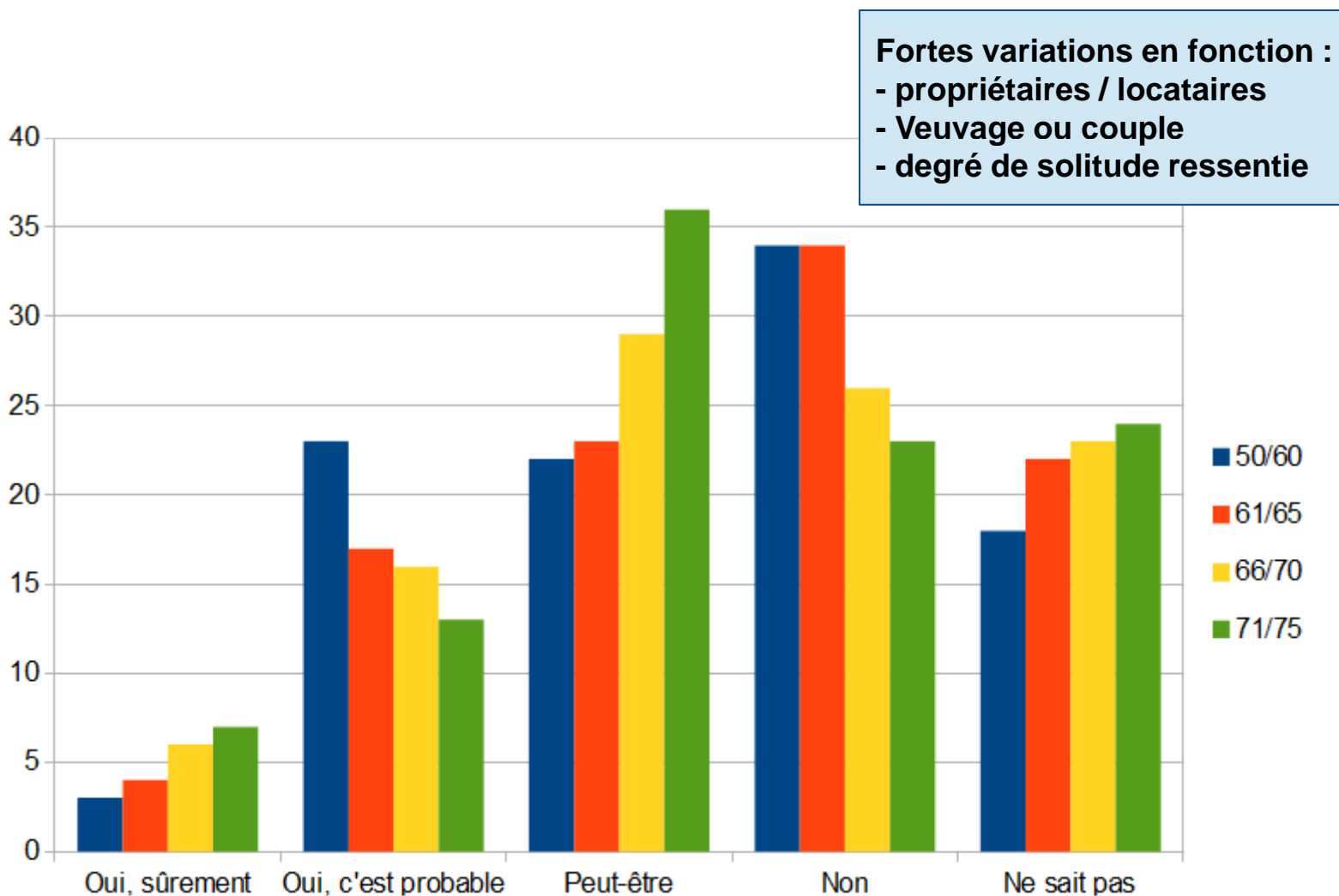
## Quelle opinion avez-vous des résidences seniors ?



## La colocation intéresse davantage les plus âgés

Pour votre retraite, et en cas de perte d'autonomie, la solution d'une colocation entre seniors vous paraît-elle être une bonne idée ?

(Base 1202)

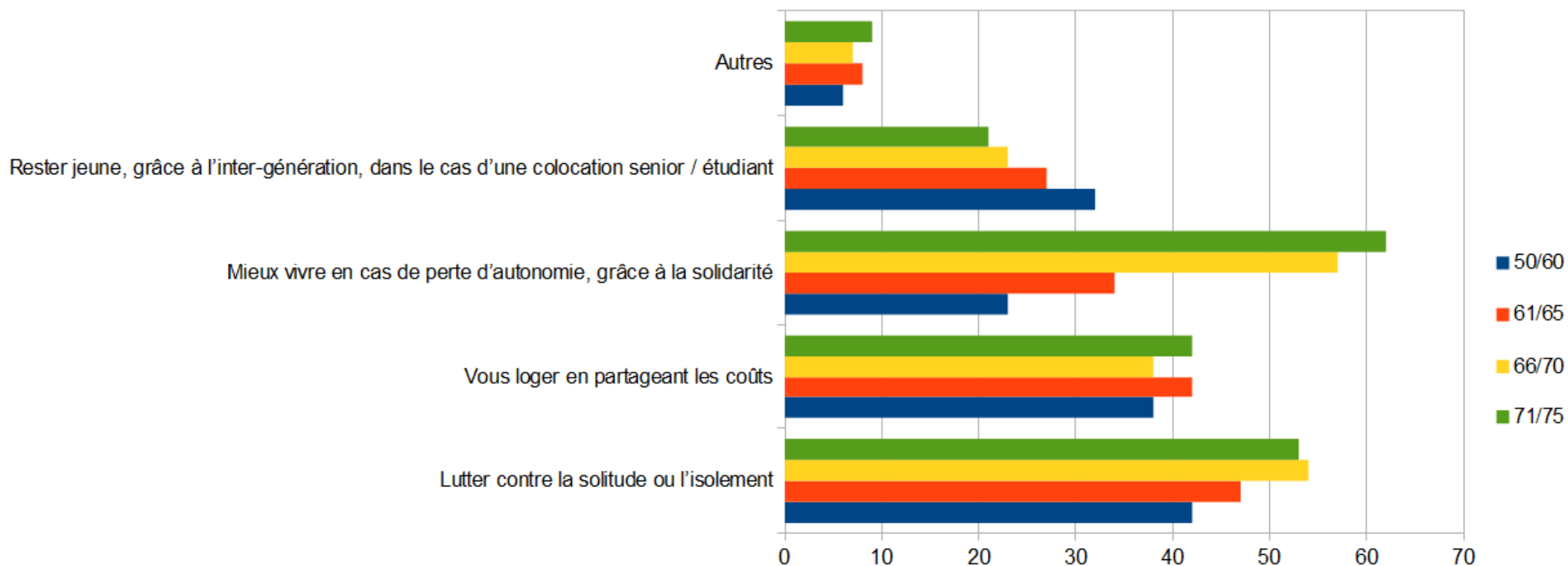




## La perte d'autonomie et l'isolement “poussent” la colocation

Le cas échéant, cette solution présenterait pour vous l'intérêt de pouvoir :

(Base 1202)





[www.CapResidencesSeniors.com/logement-senior.pdf](http://www.CapResidencesSeniors.com/logement-senior.pdf)



**Senior** Strategic ●●●

CapResidencesSeniors.com

## Coordonnées

### Senior Strategic

Frédéric Serrière Twitter @FredSerriere  
22, rue Docteur Greffier - 38000 Grenoble  
06 87 50 87 94  
fserriere@fredericserriere.com  
[www.seniorstrategic.fr](http://www.seniorstrategic.fr)

### Australis

Pierre RAVOT  
Bastide de la Giponne  
639 Boulevard des Armaris  
83100 TOULON  
[ravot@australis.fr](mailto:ravot@australis.fr)  
[www.CapResidencesSeniors.com](http://www.CapResidencesSeniors.com)  
[www.CapGeris.com](http://www.CapGeris.com)